ACADÉMIE
DE GRENOBLE
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

# CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE
# MÉTIERS DE LA COIFFURE

Arrêté du 05 juin 2019

## Consignes académiques pour la mise en œuvre du Contrôle en Cours de Formation (CCF)

dans les établissements publics et privés sous contrat, les GRETA et les CFA habilités aux CCF.

# SOMMAIRE


**1. Textes réglementaires** ..... **3**

**2. Evaluation par contrôle en cours de formation** ..... **3**

2.1 Généralités

2.2 Construction des situations d'évaluation

2.3 Déroulement de l'évaluation

2.4 Pendant l'évaluation

2.5 Notation

**3. Règlement d'examen** ..... 6

**4. Les épreuves** ..... **7**

**EP1 – Techniques de coiffure** ..... **7**

- EP1 – Partie 1 Coupe coiffage « homme » ..... 9
- EP1 – Partie 2 - Coupe, couleur, forme « femme ..... 11
- EP1– Partie 3 - Mobilisation des savoirs associés des compétences professionnelles du pôle 1 ..... 16
- EP1 – Grille d'auto-évaluation conformité partie 3 ..... 17

**EP2 – Relations clientèle et participation à l'activité de l'entreprise** ..... **18**

- EP2 - Partie 1 - Mise en situation de vente-conseil..... **21**
- EP2 – Partie 2 - Mobilisation des savoirs associés des compétences professionnelles du pôle 2 **22**
- EP2 – Grille d'auto-évaluation conformité (partie 2) ..... **23**

## 1. Textes réglementaires

Eléments de référence à consulter pour la bonne mise en œuvre du CCF :

- Référentiel, modalités de certification : https://eduscol.education.fr/referentiels-professionnels/cap_MDC.html
- Guide d'accompagnement pédagogique des métiers de la coiffure : lien vers le site académique
- Décret n° 2021-940 du 15 juillet 2021 relatif à la mise en œuvre du contrôle en cours de formation pour le certificat d'aptitude professionnelle, le baccalauréat professionnel, le brevet professionnel, le brevet des métiers d'art et la mention complémentaire
- Arrêté du 17 juin 2020 fixant les conditions d'habilitation à mettre en œuvre le contrôle en cours de formation en vue de la délivrance du certificat d'aptitude professionnelle, du baccalauréat professionnel, du brevet professionnel, de la mention complémentaire, du brevet des métiers d'art et du brevet de technicien supérieur

## 2. Evaluation par contrôle en cours de formation

### 2.1 Généralités

L'évaluation en CCF est organisée sur les lieux où se déroule la formation (en centre de formation), au moment où les candidats ont atteint le niveau requis, dans le cadre des activités habituelles de formation pratique. Le CCF s'intègre dans le processus de formation sans l'interrompre : le formateur évalue les élèves qu'il a repérés comme ayant atteint les compétences et connaissances visées par la situation d'évaluation.
Les évaluations se déroulent au cours du second semestre de l'année d'inscription à l'examen. Les dates sont fixées par les établissements en fonction du calendrier général.
Consulter : https://eduscol.education.fr/785/controle-en-cours-de-formation

### 2.2 Construction des situations d'évaluation

Une situation d'évaluation permet, lors de la réalisation d'une activité dans un contexte donné, de vérifier que le candidat possède les compétences et les connaissances constitutives d'une unité du diplôme.
Sa conception est de la responsabilité de l'enseignant, sous le contrôle de l'IEN. Sa mise en œuvre et son organisation sont gérées par l'établissement de formation.
Chaque professeur chargé de l'enseignement professionnel théorique et pratique, devra construire sa ou ses situations d'évaluation en référence aux compétences à évaluer, spécifiques à chaque CCF.
Les professionnels peuvent être associés à l'élaboration des situations d'évaluation : ils vérifient ainsi préalablement leur adéquation à la réalité professionnelle.
Consulter les définitions des épreuves : https://eduscol.education.fr/referentiels-professionnels/CAP_MDC/Annexes_CAP%20metiers%20de%20la%20coiffure190605.pdf

### 2.3 Déroulement de l'évaluation

L'enseignant programme et organise les évaluations.
**L'élève est obligatoirement informé à l'avance et pour chaque épreuve concernée :**
- du principe général du CCF, de la définition et des coefficients des épreuves,
- des objectifs visés par les situations d'évaluation, des performances attendues et des conditions de déroulement préalables à leur mise en œuvre,
- de la période durant laquelle il sera évalué (la date sera précisée quand « le formateur estime que le candidat a le niveau requis ou a bénéficié des apprentissages nécessaires et suffisants pour aborder l'évaluation »), ainsi que des conséquences d'une éventuelle absence

| Absence justifiée | | |
|---|---|---|
| L'unité en CCF comprend plusieurs situations d'évaluation | Absent à une ou plusieurs situations | • Il est proposé au candidat de repasser son (ou ses) évaluation(s) à une autre date.<br>• En cas d'impossibilité (ex : congé longue maladie), la note « zéro » est attribuée pour la (ou les) situation(s) manquée(s). |
| | Absent à toutes les situations | • La note « zéro » est attribuée à l'unité. Le diplôme peut néanmoins lui être attribué s'il obtient la moyenne générale requise pour l'obtention du diplôme.<br>• Dans le cas où le diplôme ne peut lui être délivré, le candidat peut, sur autorisation du recteur, se présenter à des épreuves de remplacement lorsque cette modalité est prévue par le règlement général du diplôme et selon les conditions fixées par ce règlement.<br>• Dans certaines circonstances (ex : hospitalisation) et sur avis du recteur, le candidat qui réintègre l'établissement avant les épreuves ponctuelles peut demander à se présenter à celles-ci. |
| L'unité en CCF comprend une situation d'évaluation | Absent à la situation | |
| **Absence non justifiée** | | |
| L'unité en CCF comprend plusieurs situations d'évaluation | Absent à une ou plusieurs situations | • La note « zéro » est attribuée pour la (ou les) situation(s) manquée(s).<br>• L'évaluateur indique « absent » sur le document d'évaluation de chaque situation manquée.<br>• La note attribuée à cette unité sera fonction du règlement d'examen concerné (moyenne des notes obtenues, degré d'acquisition de compétences terminales ...). |
| L'unité en CCF comprend une situation d'évaluation | Absent à toutes les situations | • L'évaluateur indique « absent » à l'unité et le diplôme ne peut lui être attribué. |
| | Absent à la situation | |

Consulter : https://eduscol.education.fr/785/controle-en-cours-de-formation

## 2.4 Pendant l'évaluation :

L'enseignant, assisté dans la mesure du possible d'un professionnel, remet à l'élève le dossier technique : description d'une situation, documents techniques, annexes...,

- l'élève réalise l'activité demandée sur le temps imparti,
- les examinateurs observent les activités des élèves au cours de son déroulement (évaluation en cours d'épreuve) pour ne pas se limiter au seul résultat final (évaluation finale), mais pour prendre en compte la démarche utilisée et les stratégies mises en œuvre.

Pendant ce temps les autres apprenants poursuivent les activités d'apprentissage prévues.

### 2.5 Notation

Chaque examinateur dispose des grilles de notation nationales, qui ne doivent en aucun cas être modifiées. Selon l'organisation des établissements et le souhait des équipes pédagogiques, l'évaluation peut être réalisée par un professeur et un membre de la profession ou deux professeurs de la division.
Les professionnels sont associés à ces évaluations en fonction de leur disponibilité. Ils sont invités (par ordre de mission) par l'établissement de formation ; l'équipe pédagogique peut être aidée dans sa recherche des professionnels par le Conseiller Entreprise pour l'École (CEE) de la filière, par l'intermédiaire du DDF.

Les professeurs et les professionnels s'accordent sur les critères d'exigence propres aux activités support de l'évaluation.

- A l'issue de l'évaluation, **les notes restent confidentielles jusqu'à la date de délibération du jury** d'examen fixée par l'Inspecteur d'Académie chargé du département.

**Les fiches de notation sont classées dans le dossier de notation de l'élève et restent sous la responsabilité de l'établissement scolaire ;**

- Les dossiers doivent pouvoir être mis à la disposition du jury de délibération.
- Les dossiers **seront conservés par l'établissement pendant un an après la délibération du jury.**

## 3. Règlement d'examen

| Spécialité « Métiers de la coiffure » du certificat d'aptitude professionnelle | | | **Scolaires** (Établissements publics et privés sous contrat)<br>**Apprentis** (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF)<br>**Formation professionnelle continue** (Établissements publics) | **Scolaires** (Établissements privés hors contrat)<br>**Apprentis** (CFA et section d'apprentissage non habilités)<br>**Formation professionnelle continue** (Établissements privés)<br>**Enseignement à distance Candidats individuels** | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Epreuves** | **Unités** | **Coef.** | **Mode** | **Mode** | **Durée** |
| **UNITES PROFESSIONNELLES** | | | | | |
| **EP1** – Techniques de coiffure<br>*Selon l'arrêté du 30 Août 2019, le PSE devient une unité générale (UG5) | UP1 | 14 (1) | CCF (2) | Ponctuel pratique, écrit et oral | 5h45+0h10(3) |
| **EP2** – Relation clientèle et participation à l'activité de l'entreprise | UP2 | 3 | CCF | Ponctuel oral | 0h20 maximum |
| **UNITES D'ENSEIGNEMENT GENERAL** | | | | | |
| **EG1** – Français et histoire-géographie – enseignement moral et civique * | UG1 | 3 | CCF | Ponctuel écrit et oral | 2h25 |
| **EG2** – Mathématiques – Physique-chimie * | UG2 | 2 | CCF | Ponctuel écrit | 1h30 |
| **EG3** – Éducation physique et sportive * | UG3 | 1 | CCF | Ponctuel | |
| **EG4** – Langues vivantes * | UG4 | 1 | CCF | Ponctuel écrit et oral | 1h06 |
| **EG5** – PSE* | UG5 | 1 | CCF (4) | Ponctuel écrit | 1h |
| **Épreuve Facultative** - Arts appliqués et cultures artistiques (5) * | UF | 1 | | Ponctuel écrit | 1h30 |

(1) Dont coefficient 1 pour le chef d'œuvre à partir de la session 2021

(2) CCF : Contrôle en cours de formation
(3) Les modalités d'évaluation du chef d'œuvre pour l'examen du CAP sont fixées par la circulaire N°2020-039 du 14-2-20 parue au Bulletin officiel N°8 du 20 février 2020
(4) Situation d'évaluation 1 (SE1) pratique et orale ; situation d'évaluation 2 (SE2) écrite : durée 0h50
(5) Seuls les points au-dessus de 10 sont pris en compte pour la délivrance du diplôme

*(*) Information : En conséquence de la publication de l'arrêté du 30 août 2019, fixant les nouveaux programmes d'enseignement général de CAP, les intitulés, coefficients, modalités et durées des épreuves générales ont été redéfinis.*

## 4. Les épreuves

# EP1 : TECHNIQUES DE COIFFURE

### Rappels de la définition de l'épreuve

| Unité UP1 | EP1 : Techniques de coiffure |
|---|---|
| **CONTRÔLE EN COURS DE FORMATION** | **Durée : 5h45**<br>**Coefficient : 13**<br>**Lieu : en établissement de formation** |

## OBJECTIFS ET CONTENUS DE L'ÉPREUVE

### Objectifs

Cette épreuve est composée de 3 parties (1-2-3) indépendantes.
Elle a pour but de vérifier la maîtrise des compétences professionnelles du candidat (savoir-faire et savoirs qui leurs sont associés) mises en œuvre lors de la réalisation de techniques de coiffure.

**Critères d'évaluation**

Ils se rapportent aux indicateurs d'évaluation des compétences détaillées et aux limites de connaissances des savoirs associés du pôle 1.

L'évaluation porte sur :

- la maîtrise des savoir-faire professionnels ;
- l'aptitude à organiser son poste de travail, à respecter les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et à adopter une démarche respectueuse de l'environnement ;
- l'aptitude à mobiliser des savoirs associés.

### Compétences évaluées

Cette épreuve permet l'évaluation de tout ou partie des compétences C1.1 ; C1.2 ; C1.3 du pôle 1 « Réalisation de prestations de coiffure ».
Elles sont relatives aux activités de mise en œuvre d'une technique :

- de diagnostic ;
- d'hygiène et de soin capillaire ;
- de coupe homme ;
- de coupe femme ;
- de coloration ;
- de mise en forme temporaire ;
- de mise en forme durable par enroulage ;
- de coiffage.

### Mode d'évaluation

| | | |
|---|---|---|
| **Partie 1 : Coupe, coiffage « homme »** | Durée : 1h | - sur 50 points |
| **Partie 2 : Coupe, couleur, forme « femme »** | | |
| 2A : Coloration d'oxydation, shampooing, permanente | Durée : 2h | - sur 70 points |
| 2B : Coupe, mise en forme/coiffage | Durée : 1h15 | - sur 80 points |
| **Partie 3 : Partie écrite mobilisant les savoirs associés** | Durée : 1h30 | - sur 60 points |

### Période de réalisation

Le contrôle en cours de formation est organisé en établissement de formation au cours du dernier semestre de formation.
Les situations d'évaluation se déroulent dans le cadre des activités habituelles de la formation professionnelle.

*En CCF, possibilité de dissocier la partie 2A de la partie 2B avec même modèle ou un modèle différent ;* « Dans le cas où la situation 2B est dissociée dans le temps de 2A, le candidat réalise sur le modèle, avant le début de l'évaluation, un shampooing qui n'est pas noté »

**<u>EP1 – Techniques de coiffure :</u> Consignes aux élèves pour le choix des modèles de l'épreuve**

## Partie 1 Coupe coiffage « homme »

Le modèle doit être conforme aux caractéristiques précisées ci-dessous :

Personne masculine, âgée d'**au moins 16 ans**. Pour les modèles mineurs, une **autorisation parentale** doit être fournie.
Le modèle devra être pourvu de cheveux sur l'ensemble du cuir chevelu dont **la longueur permet la réalisation de l'épreuve**. Les cheveux devront être propres.

Nota :

- Prévoir un modèle de remplacement
- Le modèle ne doit pas être pas être un professionnel de la coiffure
- L'usage des tondeuses est interdit pour la partie 1

**Remarque**
**En cas d'absence ou de non-conformité du modèle, le candidat ne compose pas et se voit attribuer la note zéro à cette partie d'épreuve.**
**En cas d'absence justifiée, un second moment d'évaluation est proposé au candidat**

## Parties 2A et 2B Coupe, couleur, forme « femme »

Le modèle doit être conforme aux caractéristiques précisées ci-dessous :

- Un ou deux modèle.s (selon l'organisation retenue) féminin.s et majeur.s, pourvu.s de cheveux sur l'ensemble du cuir chevelu.
- La longueur doit être suffisante pour permettre la réalisation de la partie ou des parties concernées (2A et 2B).
- La chevelure doit présenter 1cm de repousses minimum pour la réalisation de la partie 2A.

**Dans le cas où la situation 2B est dissociée (possible en CCF) dans le temps, de 2A :**

- Le modèle peut être différent
- La longueur doit être suffisante pour permettre la réalisation de la partie 2B
- Le candidat réalise sur le modèle, avant le début de l'évaluation, un shampooing qui n'est pas noté.
-

**Remarques**

**Si les 2 parties 2A et 2B ne sont pas dissociées dans le** temps : un seul modèle

En cas d'absence ou de non-conformité totale du modèle, le candidat ne compose pas et se voit attribuer la note zéro à cette partie 2.

**Si les 2 parties d'épreuve sont dissociées dans le temps : un ou 2 modèles**

En cas de non-conformité du modèle :

- pour la partie 2A : en cas d'absence de 1cm de repousses, le candidat se voit attribuer la note zéro à la partie coloration
- pour la partie 2B : si la longueur est insuffisante pour permettre la réalisation de la partie coupe, le candidat se voit attribuer la note zéro à la partie 2B mais peut composer sur la partie 2A.
- En cas de non-conformité du modèle pour chacune des parties le candidat se voit attribuer la note zéro à cette partie 2.

**En cas d'absence justifiée, un second moment d'évaluation est proposé au candidat (cf. règlement du CCF).**

## EP1 : TECHNIQUES DE COIFFURE

## Partie 1 : Coupe, coiffage « homme » - 50 points - Durée 1h

Sur le modèle ayant des cheveux propres, le candidat réalise une coupe courte et un coiffage.

L'ensemble de la chevelure doit être raccourci au minimum de 2 cm. La réalisation d'un tour d'oreille et d'un fondu de nuque est attendue.
Tout type de coupe est autorisé, excepté une coupe qui présenterait un résultat avec des longueurs identiques sur l'ensemble de la chevelure.
Tous les outils sont autorisés excepté les tondeuses.
Le coiffage attendu est libre.
L'utilisation de produits de coiffage est obligatoire.
Aucune mise en forme n'est exigée.

**Compétences ciblées extraites du référentiel :**
C1.3.1.2 Réaliser une coupe homme : couper, dégrader, effiler, réaliser des finitions
C1.3.3.3 Réaliser un coiffage : Orienter les mèches

| ACADÉMIE DE GRENOBLE<br>Liberté<br>Égalité<br>Fraternité<br>**Grille CCF** | ***CAP MÉTIERS DE LA COIFFURE***<br>**EP1 Techniques de coiffure**<br>**Partie 1 COUPE COIFFAGE « HOMME »** | |
|---|---|---|
| **ÉVALUATION EN CENTRE DE FORMATION** | **Pratique – 50 points** | **Durée de l'évaluation : 1h max** |

| **Nom et Prénom du candidat :** | | **Établissement :** |
|---|---|---|
| **Date :** | **Nom-Prénom des évaluateurs** | |

| **Compétences évaluées** et critères d'évaluations | Justification si I ou TI | **TI** | **I** | **S** | **TS** | **Notation** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| C1.3.1.2. Réaliser une coupe homme<br><br>**Couper, dégrader, effiler, réaliser des finitions**<br>Maitrise de l'utilisation des outils choisis<br>Tenue adaptée des outils, dextérité<br>Progression logique de la coupe<br>Orientation et épaisseur des mèches<br>Qualité du geste (précision, aisance, rythme…)<br>Autocontrôle de la coupe | | | | | | **/8** |
| **Qualité du résultat de la coupe**<br>Équilibre de la coupe : forme, longueurs<br>Régularité : Des épaisseurs<br>Du fondu de nuque et tours d'oreilles*<br>Qualité des finitions : netteté, esthétique, fondu<br><br>** L'évaluation liée au fondu de nuque et tour d'oreilles ne doit pas excéder 2 points sur les 6* | | | | | | **/6** |
| C1.3.3.3. Réaliser un coiffage<br><br>Choix de la technique de coiffage adaptée à la coupe (avec ou sans séchage)<br>Gestuelle adaptée à la technique mise en œuvre<br>Choix adapté des produits de coiffage<br>Utilisation rationnelle des produits de coiffage | | | | | | **/3** |
| **Qualité du résultat du coiffage**<br>Volumes équilibrés<br>Finitions soignées<br>Coiffage adapté à la coupe réalisée | | | | | | **/2** |
| Aptitude à organiser le poste de travail<br>Respect des règles d'hygiène, d'ergonomie, de sécurité, du confort du modèle | | | | | | **/1** |

**Note sur 20 non arrondie :** **/20**

**Note sur 20 rapportée sur 50 :** **/50**

TI : très insuffisant / I : Insuffisant / S : Satisfaisant/ TS : Très Satisfaisant

## EP1 : TECHNIQUES DE COIFFURE

## Partie 2 : Coupe, couleur, forme « femme » 150 points Durée 3h15

### ■ 2A : Coloration d'oxydation, shampooing, permanente 70 points Durée 2h

Sur le modèle le candidat réalise :
- l'application au pinceau d'une coloration d'oxydation sur la base (repousses) puis sur les longueurs ;
- l'enroulage et la saturation d'une permanente.

- Coloration (1h15) : Préparation du produit à appliquer. Application. Respect du temps de pause préconisé par le fabricant. Émulsion et rinçage suivis d'un shampooing.
Le résultat de la nuance appliquée n'est pas évalué.
Notée sur 40 points.

- Permanente (0h45) : Enroulage sur tête entière (hors frange possible), utilisation de bigoudis ou rollers (diamètre 16 mm maximum) - Montage classique ou directionnel au choix du candidat - Méthode indirecte, saturation à l'eau.
Notée sur 30 points.

*Précisions sur le déroulement de la partie 2A*
- Si la prestation coloration/shampooing est terminée en moins de 1h15, il n'y a pas de report de temps sur la permanente.
- Si la prestation coloration/shampooing n'est pas terminée dans le temps imparti, le candidat poursuit sur le temps dédié à la permanente. Cependant seules les compétences mises en œuvre durant les 1h15 sont évaluées. Le temps dédié à la permanente n'est pas pour autant augmenté.
- Si le candidat ne termine pas la permanente dans le temps imparti, l'évaluation s'arrête à la fin de celui-ci.
- Si le candidat termine la permanente avant la fin du temps imparti, il n'y a pas de report de temps sur la suite de l'épreuve.
- Le déroulage de la permanente est réalisé hors temps d'épreuve, avant de débuter la partie 2B.

**Compétences ciblées**

C1.3.2.1 Réaliser une coloration
C1.2.1 Réaliser un shampooing
C1.3.3.2 Réaliser une mise en forme durable par enroulage, en méthode indirecte

| ACADÉMIE DE GRENOBLE<br>Liberté<br>Égalité<br>Fraternité<br><br>**Grille CCF**<br><br>**ÉVALUATION EN CENTRE DE FORMATION** | *CAP MÉTIERS DE LA COIFFURE*<br>**EP1 Techniques de coiffure**<br>**Partie 2 A : Coloration d'oxydation, shampooing, permanente** | |
|---|---|---|
| | **Pratique sur 70 points dont**<br>**- Coloration sur 40 points**<br>**- Permanente sur 30 points** | **Coloration : durée : 1h15 max**<br>**Permanente : durée : 0h45 max** |

| **Nom et Prénom du candidat :** | | **Établissement :** |
|---|---|---|
| **Date :** | **Nom-Prénom des évaluateurs** | |

| **Compétences évaluées** | Justification si I ou TI | **TI** | **I** | **S** | **TS** | **Notation** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **PARTIE COLORATION** | | | | | | |
| C1.3.2.1 Réaliser une coloration<br><br>Préparation de la chevelure<br>Préparation du produit (dosage, choix des matériels, mélange) | | | | | | **/4** |
| Application précise et soignée du colorant d'oxydation (netteté de l'application, épaisseur des séparations, précision du geste, chronologie)<br>Protocole respecté selon la notice (application, temps de pause, rinçage…) | | | | | | **/14** |
| Qualité du rinçage (émulsion, élimination totale des produits, netteté des bordures)<br>Résultat conforme (repousses couvertes, absence de démarcation) | | | | | | **/9** |
| Aptitude à organiser le poste de travail<br>Respect des règles d'hygiène, d'ergonomie, de sécurité, du confort du modèle<br>Mise en œuvre d'une démarche respectueuse de l'environnement | | | | | | **/3** |
| ***Total coloration*** | | | | | | ***/30pts*** |
| **PARTIE SHAMPOOING** | | | | | | |
| C1.2.1 Réaliser un shampooing<br><br>Choix pertinent et adapté du produit<br>Dosages adaptés<br>Gestuelle adaptée au produit choisi<br>Temps de réalisation adapté<br>Rinçage efficace<br>Démêlage effectué | | | | | | **/7** |
| Respects des règles d'hygiène, d'ergonomie<br>Mise en œuvre d'une démarche respectueuse de l'environnement | | | | | | **/3** |
| ***Total shampooing*** | | | | | | ***/10pts*** |

| PARTIE PERMANENTE | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| C1.3.3.2 Réaliser une mise en forme durable par enroulage, en méthode indirecte<br><br>- Enroulage maitrisé :<br>Séparations adaptées au support<br>Élévation et orientation des mèches<br>Tension des mèches/ Lissage des mèches<br>Respect des pointes | | | | | | **/16** |
| - Choix des matériels adapté au montage retenu (dont diamètre ≤16mm)<br>- Dextérité de la gestuelle (geste précis et synchronisé)<br>- Application du produit précise (saturation)<br>- Netteté et régularité de l'enroulement<br>- Montage retenu maitrisé | | | | | | **/12** |
| Aptitude à organiser le poste de travail<br>Respects des règles d'hygiène, d'ergonomie, de sécurité, du confort du modèle. | | | | | | **/2** |
| ***Total permanente*** | | | | | | ***/30pts*** |
| **Note sur 70 non arrondie :** | | | | | | **/70** |

TI : très insuffisant / I : Insuffisant / S : Satisfaisant/ TS : Très Satisfaisant

## ■ 2B : Coupe, mise en forme/coiffage **sur 80 points** **Durée 1h15**

Sur le modèle, le candidat réalise une coupe puis une mise en forme temporaire et un coiffage.

- Coupe : Raccourcissement de l'ensemble de la chevelure de 3 cm minimum (hors frange possible) - Coupe, au choix du candidat, incluant un dégradé.
Tous les outils sont autorisés y compris la tondeuse avec tête de coupe réglable ou non, sans ajout de sabot.
Notée sur 40 points.

- Mise en forme et coiffage : Mise en forme au choix du candidat (un séchage sans mise en forme n'est pas autorisé) - Coiffage mettant en valeur la mise en forme - Utilisation de produits de construction et/ou de finition obligatoire.
Tous les matériels (outils et appareils) sont autorisés, cependant les fers sont acceptés uniquement en reprise de mise en forme.
Notée sur 40 points.

**Compétences ciblées**

C1.3.1.1 Réaliser une coupe femme : couper, dégrader, effiler, réaliser des finitions
C1.3.3.1 Réaliser une mise en forme temporaire : aux doigts, brushing, mise en plis sur rouleaux, aux fers
C1.3.3.3 Réaliser un coiffage : Orienter les mèches, lisser, crêper, tresser

Nota : Il n'est pas attendu la mise en œuvre, par compétence, de toutes les techniques citées ci-dessus au cours de l'épreuve.

| ACADÉMIE DE GRENOBLE<br>Liberté<br>Égalité<br>Fraternité<br><br>**ÉVALUATION EN CENTRE DE FORMATION** | **Grille CCF** | ***CAP MÉTIERS DE LA COIFFURE***<br>**EP1 Techniques de coiffure - Partie 2 B : Coupe, mise en forme et coiffage** | |
|---|---|---|---|
| | | **Pratique sur 80 points dont**<br>**- Coupe sur 40 pts**<br>**- Mise en forme/coiffage sur 40 pts** | **Durée : 1h15 max** |

| **Nom et Prénom du candidat :** | | **Établissement :** |
|---|---|---|
| **Date :** | **Nom-Prénom des évaluateurs** | |

| **Compétences évaluées** | Justification si I ou TI | **TI** | **I** | **S** | **TS** | **Notation** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **PARTIE COUPE –** | | | | | | |
| C1.3.1.1 Réaliser une coupe femme<br>**- couper, dégrader, effiler, réaliser des finitions**<br>*(Le choix des techniques est libre, elles ne sont donc pas toutes attendues.)*<br>Choix adapté des outils<br>Utilisation maitrisée des outils de coupe choisis<br>Orientation et épaisseur des mèches<br>Qualité du geste (précision, aisance, rythme…)<br>Progression logique de la coupe pour la(les) technique(s) de coupe choisie(s)<br>Auto-contrôle de la coupe | | | | | | **/24** |
| **Résultat de la coupe :**<br>- Équilibre de la coupe (forme, longueurs, épaisseurs)<br>- Qualité des finitions : netteté, esthétique<br>- Raccourcissement l'ensemble de la chevelure de 3 cm minimum (hors frange)<br>- Présence d'un dégradé | | | | | | **/16** |
| ***Total Coupe*** | | | | | | **/40** |
| **PARTIE MISE EN FORME TEMPORAIRE ET COIFFAGE** | | | | | | |
| C1.3.3.1 Réaliser une mise en forme temporaire<br>**Technique(s) de mise en forme au choix du candidat**<br>Choix des matériels et produits de construction adaptés à la (aux) technique(s)<br>Utilisation rationnelle des produits<br>Choix de la/les technique(s) adapté au modèle (nature, implantation, longueur des cheveux)<br>Maîtrise de la/les technique(s) choisie(s)<br>Respect de la fibre capillaire | | | | | | **/20** |
| C1.3.3.3 Réaliser un coiffage<br>Choix judicieux de la ou des technique(s)<br>Techniques de coiffage maitrisées<br>Choix adapté des produits de finition et des outils<br>Utilisation maîtrisée des produits de finition et des outils | | | | | | **/9** |
| **Qualité du résultat de la mise en forme et du coiffage**<br>Volumes équilibrés<br>Finitions soignées<br>Coiffage mettant en valeur la mise en forme<br>Résultat esthétique adapté au modèle<br>Contrôle visuel réalisé au cours des activités | | | | | | **/8** |
| Aptitude à organiser le poste de travail<br>Respects des règles d'économie, d'ergonomie, du confort du modèle | | | | | | **/3** |
| ***Total Mise en forme temporaire et coiffage*** | | | | | | **/40** |
| | | | | | **Note sur 80 non arrondie :** | **/80** |

TI : très insuffisant / I : Insuffisant / S : Satisfaisant/ TS : Très Satisfaisant

## EP1 : TECHNIQUES DE COIFFURE

### Partie 3 : Mobilisation des savoirs associés des compétences professionnelles du pôle 1

**Partie écrite - Durée 1h30 - 60 points**

**Définition de cette partie d'épreuve**
Elle prend appui sur :
- une ou plusieurs situations professionnelles contextualisées ;

et
- un ou plusieurs documents ressource relatifs à la profession.

➢ Elle a pour objectif d'évaluer, à l'écrit, l'aptitude du candidat à mobiliser des savoirs associés du pôle 1.

**Modalités académiques pour la partie écrite.**

La situation d'évaluation est élaborée par les professeurs ou formateurs qui assurent les enseignements en pôle 1. S'il y a plusieurs intervenants, elle résulte nécessairement d'une concertation en équipe pour construire une situation unique d'évaluation écrite (et non des situations d'évaluation morcelées ni de séparation en savoirs associés)

**Rappel : il ne s'agit pas de réaliser un questionnement par « sondage de connaissances », mais bien d'évaluer la capacité du candidat à justifier ses choix au regard de situations professionnelles.**

**L'évaluation des savoirs associés portent sur la biologie appliquée, la technologie des matériels et les produits, l'hygiène en milieu professionnel, la santé et la sécurité au travail, l'environnement professionnel.**
**Chacun de ces enseignements devra faire l'objet d'au moins une question.**

**La compétence C1.1 Élaborer un diagnostic est évaluée dans cette partie 3.**

**Consignes pour l'élaboration de la partie écrite**
La situation d'évaluation sera construite à partir d'une ou de plusieurs situations professionnelles contextualisées
Il conviendra :
**- d'évaluer exclusivement des savoirs associés du pôle 1**
- d'éviter toute ambiguïté, toute interprétation, renvoyer si nécessaire le candidat aux documents du dossier ressources (annexes, schémas…) ;
- d'éviter d'attribuer un grand nombre de points à un même contenu du référentiel ;
- de vérifier que la question posée n'appelle qu'une seule réponse ;
- de vérifier que les réponses attendues soient conformes aux indicateurs de connaissances du référentiel ;
- de prévoir le corrigé complet lors de l'élaboration du « sujet » ;
- de proposer un barème découpé.

| ACADÉMIE DE GRENOBLE<br>*Liberté*<br>*Égalité*<br>*Fraternité* | **EVALUATION EN CCF**<br>**CAP METIERS DE LA COIFFURE** | **SESSION 202…** |
|---|---|---|
| | **ETABLISSEMENT** | |
| | **Nom/prénom** | **Date** |

# SITUATION D'EVALUATION EP1 Partie 3

| **Note** | **/60** |
|---|---|

*L'évaluation porte sur la biologie appliquée, la technologie des matériels et des produits, l'hygiène en milieu professionnel, la santé et la sécurité au travail, l'environnement professionnel.*

**Contexte :**

***Situation.s professionnelle.s :***

**Document.s ressource relatif.s à la profession**

| **EP1 écrit : Mobilisation des savoirs associés des compétences du pôle 1** | | **Corrigé** |
|---|---|---|
| **Durée : 1h30** | **Coef 3** | **Page1/1** |

## GRILLE D'AUTO-EVALUTION POUR UNE SITUATION D'EVALUATION EP1 PARTIE 3 (ECRITE) MOBILISANT LES SAVOIRS ASSOCIES

| Vérification de la conformité aux attentes globales d'un sujet | OUI | NON |
|---|---|---|
| Le sujet comporte une ou plusieurs situations professionnelles contextualisées | | |
| Le sujet comporte un ou plusieurs document.s ressource relatif.s à la profession | | |
| Les documents, photos et schémas inclus dans le sujet sont de qualité et sont référencés | | |
| Le sujet permet d'évaluer la capacité du candidat à justifier ses choix au regard de situations professionnelles | | |
| La numérotation respecte la norme de numérotation 1,1.1,1.2, etc. | | |
| **Vérification de la conformité au cadre du référentiel** | **OUI** | **NON** |
| Le sujet évalue exclusivement les savoirs associés du pôle 1 | | |
| Le questionnement commence par un verbe d'action à l'infinitif en lien avec les limites des connaissances du référentiel | | |
| Les réponses attendues sont conformes aux limites de connaissance du référentiel | | |
| Les repères du référentiel sont présents dans le corrigé pour chaque question | | |
| Le sujet permet d'évaluer la compétence C1.1 Elaborer un diagnostic, à partir d'une situation professionnelle précisant les caractéristiques et les attentes d'un client | | |
| **Vérification de l'équilibre du sujet au regard des savoirs associés du référentiel** | | |
| **Le barème et les questions « balayent » l'ensemble du référentiel.<br>Toutes les cases ne sont pas obligatoirement cochées.** | **Nombre de questions** | **Nombre de points** |
| Savoirs associés S1.1 à la compétence C1.1 Elaborer un diagnostic | | |
| - S1.1 Biologie appliquée | | |
| - S1.2 Technologie | | |
| Savoirs associés S1.2 à la compétence C1.2 Mettre en œuvre une technique d'hygiène et de soin capillaire | | |
| - S1.2.1 Technologie | | |
| - S1.2.2 Hygiène en milieu professionnel | | |
| - S1.2.3 Santé et sécurité au travail | | |
| Savoirs associés S1.3.1 à la compétence C1.3.1 Réaliser des techniques de coupe | | |
| - S1.3.1.1 Biologie appliquée | | |
| - S1.3.1.2 Technologie | | |
| - S1.3.1.3 Santé et sécurité au travail | | |
| Savoirs associés S1.3.2 à la compétence C1.3.2 Réaliser des techniques de couleur | | |
| - S1.3.2.1 Biologie appliquée | | |
| - S1.3.2.2 Technologie | | |
| - S1.3.2.3 Santé et sécurité au travail | | |
| Savoirs associés S1.3.3 à la compétence C1.3.3 Réaliser des techniques de forme et de coiffage | | |
| - S1.3.3.2 Technologie | | |
| - S1.3.3.3 Santé et sécurité au travail | | |
| Savoirs associés S1.3/S1.2/S1.3 transversaux aux différentes compétences | | |
| - Environnement professionnel | | |
| **La répartition des points du sujet est équilibrée.<br>Le sujet comporte au moins UNE question des savoirs associés suivants :** | **Nombre de points préconisés** | **Nombre de points attribués** |
| - Technologie des matériels et des produits | **Entre 30 et 35 pts** | |

| | | |
|---|---|---|
| - Biologie appliquée | **Entre 10 et 15 pts** | |
| - Hygiène en milieu professionnel<br>- Santé et sécurité au travail | **Entre 5 et 10 pts** | |
| - Environnement professionnel | **Maxi 5 pts** | |
| | **TOTAL** | **/60** |

# EP2 : RELATION CLIENTÈLE
# ET PARTICIPATION À L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE

**Rappels de la définition de l'épreuve**

| Unité UP2 | EP2 : Relation clientèle et participation à l'activité de l'entreprise |
|---|---|
| **CONTRÔLE EN COURS DE FORMATION** | **Partie 1 : Bilan en entreprise**<br>**Partie 2 : Durée 0h10 maximum - En établissement de formation**<br>**Coefficient : 3** |

## OBJECTIFS ET CONTENUS DE L'ÉPREUVE

**Objectifs**
Cette épreuve est composée de 2 parties liées ou indépendantes, selon le mode d'évaluation.
Elle a pour but de vérifier la maîtrise des compétences professionnelles du candidat (savoir-faire et savoirs qui leurs sont associés), mises en œuvre dans le cadre du pôle 2 « Relation avec la clientèle et participation à l'activité de l'entreprise ».
**Critères d'évaluation**
Ils se rapportent aux indicateurs d'évaluation des compétences détaillées et aux limites de connaissances des savoirs associés du pôle 2.

L'évaluation porte sur :
- la maîtrise des savoir-faire ;
- l'aptitude à communiquer ;
- l'aptitude à adopter une attitude professionnelle ;
- l'aptitude à mobiliser des savoirs associés.

**Compétences évaluées**
Cette épreuve permet l'évaluation de tout ou partie des compétences C2.1, C2.2, C2.3 du pôle 2 « Relation clientèle et participation à l'activité de l'entreprise ».

Elles sont relatives aux activités :

- d'accueil de la clientèle ;
- de prise de rendez-vous ;
- de conseil et vente de services, de matériels, de produits capillaires ;
- de veille documentaire ;
- de valorisation de produits et matériels ;
- de gestion des stocks ;

dans le respect des conditions d'exercice de son activité professionnelle.
**Mode d'évaluation, ponctuel**

| | | |
|---|---|---|
| Partie 1 : Mise en situation de vente-conseil | - Durée : 0h10 | - **45 points** |
| Partie 2 : Évaluation des savoirs associés du pôle 2 | - Durée : 0h10 maximum | - **15 points** |

**Mode d'évaluation, CCF**

| | | |
|---|---|---|
| Partie 1 : Mise en situation de vente-conseil | - Bilan en entreprise | - **45 points** |
| Partie 2 : Évaluation des savoirs associés du pôle 2 | - Durée : 0h10 maximum | - **15 points** |

**Période de réalisation**
Le contrôle en cours de formation est organisé en établissement de formation (partie 2) ainsi qu'en milieu professionnel (partie 1), au cours du dernier semestre de formation.
Les situations d'évaluation se déroulent dans le cadre des activités habituelles de la formation professionnelle.

## EP2 - Partie 1 : Mise en situation de vente-conseil 45 points

**Situation d'évaluation 1**
**L'évaluation se déroule en milieu professionnel**, *elle permet d'évaluer tout ou partie des compétences C2.1, C2.2, C2.3.*

L'évaluation du candidat, qui prend la forme d'un bilan, est réalisée par le tuteur ou le maître d'apprentissage en fin de la période de formation en milieu professionnel.
La proposition de note de l'évaluation est établie conjointement par le tuteur ou le maître d'apprentissage et un enseignant du domaine professionnel lors du rendez-vous de bilan de PFMP.

## EP2 - Partie 2 : Mobilisation des savoirs associés des compétences professionnelles du pôle 2 15 points

**Situation d'évaluation 2**
**L'évaluation se déroule en établissement de formation.**

Elle a pour objectif d'évaluer, à l'oral, l'aptitude du candidat à mobiliser des savoirs associés du pôle 2.
Si le candidat mobilise des savoirs associés du pôle 1, ils ne sont pas évalués.

Cette partie d'épreuve prend appui sur un questionnement contextualisé.
Celui-ci comprend trois questions dont deux au moins portent sur les savoirs associés à la compétence C2.3 « Contribuer à l'activité de l'entreprise ».

*Aucun document d'évaluation n'est proposé au niveau national dans ce cahier des charges pour cette partie 2.*
*Le document proposé page 15 est celui de l'académie de Grenoble.*

La commission d'évaluation est composée d'un enseignant de la spécialité et d'un professionnel dans la mesure du possible.

| | |
|---|---|
| ACADÉMIE DE GRENOBLE<br>*Liberté Égalité Fraternité*<br>**Grille CCF** | *CAP MÉTIERS DE LA COIFFURE*<br>**EP 2 : Relation clientèle et participation à la vie de l'entreprise**<br>**Partie 1**<br>*La grille correspond à ce qui est évalué en entreprise donc à la partie 1et non pas à la globalité de EP2* |
| **ÉVALUATION EN MILIEU PROFESSIONNEL** | **Partie 1 : 45 points** / **Durée de l'évaluation : Bilan** |

| | |
|---|---|
| **Nom et Prénom du candidat :** | **Nom et adresse de l'entreprise :** |

| Indicateurs d'évaluation | Justification si I ou TI | TI | I | S | TS | Barème |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Relation client :**<br><br>- Accueil de la clientèle : Prise de contact effective, langage adapté, communication efficace<br>- Recueil des attentes du client : questionnement pertinent, écoute active, reformulation exacte<br>- Prise de congé adaptée.<br><br>**Prise de rendez-vous :** proposition de rdv adaptée, planning correctement renseigné<br><br>**Actualisation du fichier client :** fiche renseignée avec exactitude (utilisation des outils numériques si disponibles dans l'entreprise) | | | | | | **/7** |
| **Formulation d'un conseil :**<br>- Sélection pertinente du produit, du service ou du matériel, en réponse à la demande<br><br>**Réalisation de la vente :**<br>- Argumentation et réponse aux objections, présentation des prix | | | | | | **/5** |
| **- Intégration dans l'équipe :** communication, posture professionnelle adaptées<br><br>- **Mise en valeur des produits, matériels :** présentation harmonieuse conforme à l'image de l'entreprise<br><br>- **Participation à la gestion des stocks :** réception, stockage, utilisation de logiciel (si disponible dans l'entreprise). | | | | | | **/3** |

| | |
|---|---|
| **Date du bilan**<br><br>**Nom du tuteur en entreprise**<br><br>**Cachet de l'entreprise**<br><br>**Signature :** | **/15**<br><br>**Note Finale /45**<br><br>**Nom du référent PFMP :**<br>**Signature :**<br><br>**Observations éventuelles :** |

TI : très insuffisant / I : Insuffisant / S : Satisfaisant/ TS : Très Satisfaisant

| | | | |
|---|---|---|---|
| ACADÉMIE DE GRENOBLE<br>*Liberté*<br>*Égalité*<br>*Fraternité* | *CAP MÉTIERS DE LA COIFFURE*<br>**EP 2 : Relation clientèle et participation à la vie de l'entreprise**<br>**Partie 2** évaluée en centre de formation | | |
| | **Partie 2 / 15 points** | | **Durée : 10 min** |
| | Nom/prénom du candidat : …… | | Etablissement (centre de formation) |
| | Date : …… | Nom des évaluateurs<br>……<br>…… | |

*<u>Rappel des exigences de l'épreuve :</u>*
*Elle a pour objectif d'évaluer, à l'oral, l'aptitude du candidat à mobiliser des savoirs associés du pôle 2.*
*Si le candidat mobilise des savoirs associés du pôle 1, ils ne sont pas évalués.*
*Cette partie d'épreuve prend appui sur un questionnement contextualisé.*
*Celui-ci comprend **trois questions** dont **deux au moins portent sur les savoirs associés à la compétence C2.3 « Contribuer à l'activité de l'entreprise ».***

**Choix du contexte :**

**Situation professionnelle**

1. Question 1

   ……

   ……

2. Question 2

   ……

   ……

3. Question 3

   ……

   ……

| Savoirs associés S2.3 à la compétence C2.3 | N° Question | TI <1 | I <2,5 | S 2,5 <4 | TS > 4 |
|---|---|---|---|---|---|
| - Accès à la profession de coiffeur | | | | | |
| - Aspects législatifs liés au salarié | | | | | |
| - Fiche poste | | | | | |
| - Document unique | | | | | |
| - Aspects réglementaires concernant la sécurité dans l'entreprise | | | | | |
| - Communication média et hors média | | | | | |
| - Informations sur les prix pour les produits et prestations de service | | | | | |
| - Connaissance commerciale des produits de coiffure<br>- Identification des services | | | | | |
| - Espaces de présentation<br>- Publicité sur le lieu de vente | | | | | |
| - Gestion des stocks | | | | | |
| **Savoirs associés S2.1 et S2.2 aux compétences C2.1 et C2.2** | | | | | |
| - Comportement professionnel | | | | | |
| - Techniques de communication | | | | | |
| - Prise de rendez-vous | | | | | |
| - Fichiers clientèle | | | | | |
| - Matériels au service de la communication et de la vente | | | | | |
| - Différentes étapes de l'acte de vente | | | | | |
| - Fidélisation de la clientèle /Vente additionnelle /Encaissement | | | | | |
| **Note partie 2** | | | | | **/15** |

TI : très insuffisant / I : Insuffisant / S : Satisfaisant/ TS : Très Satisfaisant

**GRILLE D'AUTO-EVALUTION POUR UNE SITUATION D'EVALUATION EP2 PARTIE 2 (ORALE) MOBILISANT LES SAVOIRS ASSOCIES DU PÔLE 2**

| ACADÉMIE DE GRENOBLE<br>*Liberté Égalité Fraternité* | **EVALUATION EN CCF<br>CAP METIERS DE LA COIFFURE** | **SESSION 202** |
|---|---|---|
| | **ETABLISSEMENT** | **Jurys** |
| | **Nom/prénom** | **Date** |

| | OUI | NON |
|---|---|---|
| **Vérification de la conformité aux attentes du cahier des charges** | | |
| L'épreuve prend appui sur un questionnement contextualisé | | |
| Cette épreuve comporte trois questions | | |
| Les réponses attendues sont conformes aux limites de connaissance du référentiel | | |
| Cette partie 2 est évaluée sur 15 points | | |
| **Deux questions au moins parmi les savoirs associés S2.3 à la compétence C2.3 Contribuer à l'activité de l'entreprise :**<br>- **C2.3.1 Exercer son activité au sein de l'entreprise**<br>- **C2.3.2 Valoriser des produits et des matériels dans différents espaces**<br>- **C2.3.3 Participer à la gestion des stocks** | | |
| - Accès à la profession de coiffeur | | |
| - Aspects législatifs liés au salarié | | |
| - Fiche poste | | |
| - Document unique | | |
| - Aspects réglementaires concernant la sécurité dans l'entreprise | | |
| - Communication média et hors média | | |
| - Informations sur les prix pour les produits et prestations de service | | |
| - Connaissance commerciale des produits de coiffure<br>Marques et gammes<br>Conditionnement<br>- Identification des services | | |
| - Espaces de présentation<br>- Publicité sur le lieu de vente | | |
| - Gestion des stocks | | |
| **Une question est possible parmi les savoirs associés S2.1 et S2.2 aux compétences :**<br>- **C2.1 Accueillir la clientèle et gérer la prise de rendez-vous**<br>- **C2.2 Conseiller et vendre des services, des matériels, des produits capillaires** | | |
| - Comportement professionnel | | |
| - Techniques de communication | | |
| - Prise de rendez-vous | | |
| - Fichiers clientèle | | |
| - Matériels au service de la communication et de la vente | | |
| - Différentes étapes de l'acte de vente | | |
| - Fidélisation de la clientèle<br>- Vente additionnelle<br>- Encaissement | | |

## Annexe 1 _ Attestation modèle

ACADÉMIE
DE GRENOBLE
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

**CAP Métiers de la coiffure Session ….**

ATTESTATION MODELE POUR COULEUR

**Attestation à renseigner par le modèle et**
**à présenter le jour de la situation d'évaluation par l'apprenant**

Centre de formation :

Date :

Nom de l'apprenant : …….

Nom du modèle : ……

Je reconnais être informé(e) des risques possibles de réactions allergiques pouvant survenir suite à l'application d'un produit de coloration capillaire,

et j'accepte d'être modèle pour cette situation d'évaluation.

**Signature du modèle :**

## Annexe 2 _ Autorisation parentale

ACADÉMIE
DE GRENOBLE
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

**CAP Métiers de la Coiffure - Session 202….**

**AUTORISATION PARENTALE POUR UN MODÈLE MINEUR**

Je soussigné*(e)* monsieur ou madame *(préciser le nom)* …….

demeurant à *(indiquer l'adresse)* …….

…….

et agissant en qualité de responsable légal, père ou mère*,* autorise mon fils*, (préciser le nom)* ……, né le ……. à être le modèle de *(préciser le nom de l'apprenant évalué)* ……. pour la situation d'évaluation de l'épreuve EP1 Techniques de coiffure, partie 1 Coupe, coiffage « homme ».

Je suis informé.e que, lors de cette situation d'évaluation, l'ensemble de la chevelure de mon fils sera raccourci au minimum de 2 cm. La réalisation d'un tour d'oreille et d'un fondu de nuque sera effectuée.

Je certifie avoir l'autorité parentale sur le modèle.

Le : .....

A : …….

Signature (s) du (des) responsable (s) légal (aux) :

*Document à présenter aux évaluateurs avant le début de la situation d'évaluation.*