

Baccalauréat professionnel Production en Industries Pharmaceutiques, Alimentaires et Cosmétiques

BCP PIPAC

Rénovation du Baccalauréat professionnel Bio-industries de transformation



Mise en œuvre à la rentrée 2023
Première session d'examen: 2026

[Arrêté du 27 avril 2023 portant création de la spécialité « Production en Industries Pharmaceutiques, Alimentaires et Cosmétiques » de baccalauréat professionnel et fixant ses modalités de délivrance - Légifrance \(legifrance.gouv.fr\)](#)

Sommaire

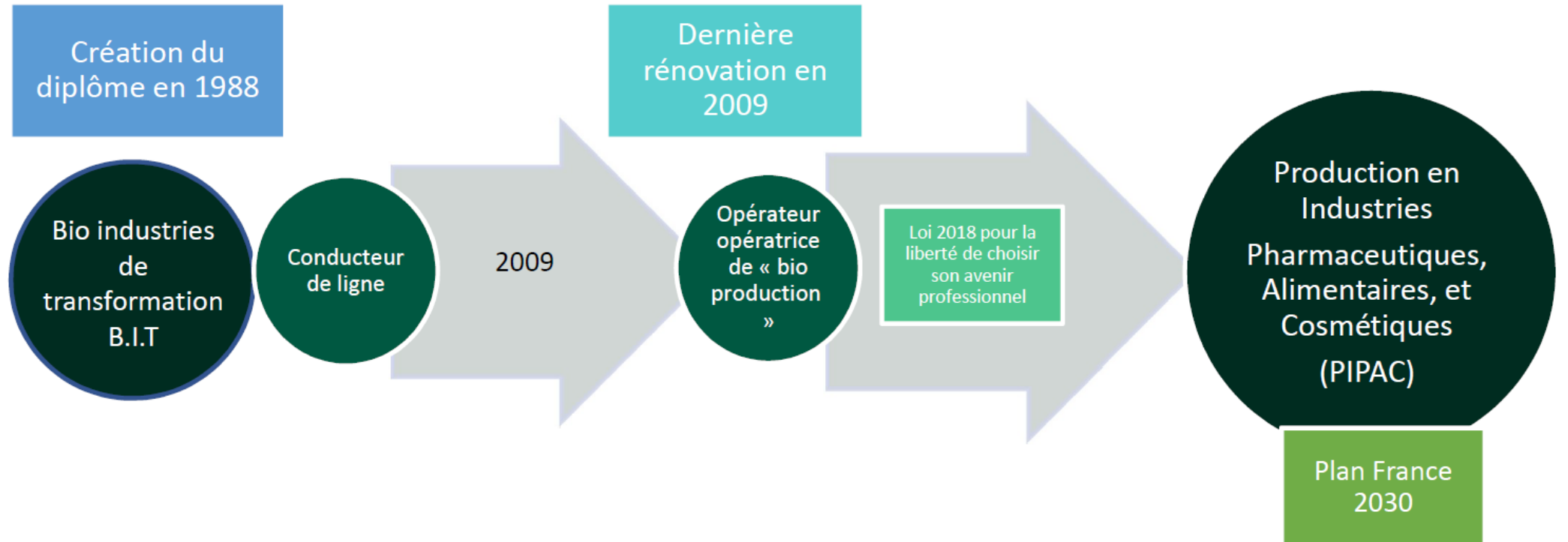
- Les grands enjeux de la rénovation et de la filière
- Présentation du référentiel d'activités professionnelles
- Présentation du référentiel de compétences
- Les PFMP
- Le référentiel d'évaluation
- Ressources
- Echanges

Diaporama construit à partir des éléments du PNF _Strasbourg mai 2023 et du référentiel (arrêté du 27 avril 2023)

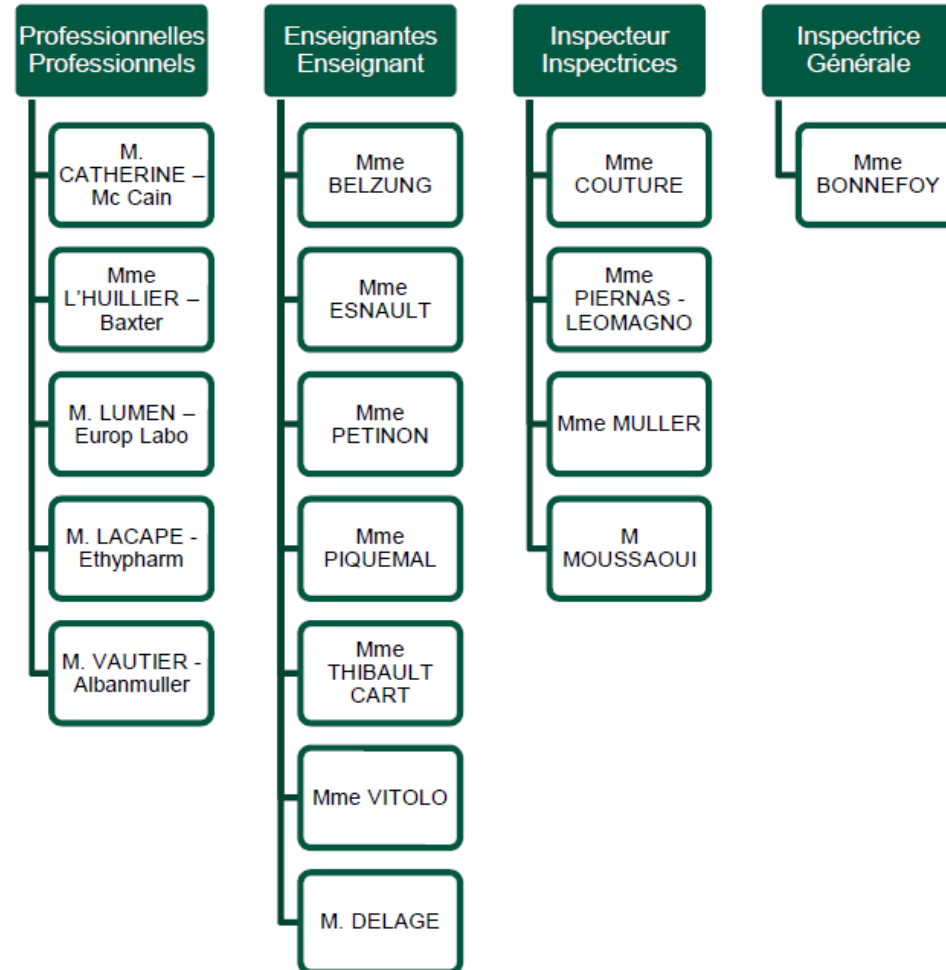
Les grands enjeux de la rénovation du diplôme pour répondre aux enjeux de la filière



De l'évolution de l'emploi à l'évolution du diplôme dans le contexte « France 2030 »



Composition du groupe de travail: rénovation du BCP Bio-industries de transformation



Les phases de construction du référentiel

1. Ecriture du RAP – avis favorable de la CPC

- Consultations professionnelles: entretiens avec d'anciens élèves, des équipes pédagogiques, DDFPT, organismes publics ou privés du secteur en suivant un guide d'entretien . Un CR est élaboré pour chaque audition. L'objectif étant de dégager les activités effectuées par les diplômés
- Lancement du GT élargi avec des professionnels du terrain

2. Référentiel de certification

- Les activités sont déclinées en compétences et en blocs. Tableau synoptique reprenant : Activités – Compétences – Evaluation avec des savoirs associés
- Définir le nombre de blocs (1 bloc = 1 épreuve ou plusieurs sous-épreuves)
- Avis favorable de la CPC

3. Référentiel d'évaluation

- Examen
- Conformité tous bacs pros et prise en compte ESC agri
- Correspondance avec l'ancien diplôme

4. Présentation devant les instances

- Passage dans les différentes instances
- CPC pour validation
- Réalisation du guide d'accompagnement pédagogique et d'équipements – rédaction de la fiche RNCP pour France compétences
- Préparation du PNF et stratégie d'accompagnement de mise en place du BCP PIPAC dans chaque académie

Les domaines des bio- industries

DÉVELOPPER DE NOUVEAUX MARCHÉS POUR LES INDUSTRIES AGROALIMENTAIRES EN INVESTISSANT LES MARCHÉS CONNEXES

5.1 Energétiques : utilisation
des co-produits
(biomasses, excédents
matières grasses)

PROJETS

- Biocarburant généré par la partie grasse, coproduits des protéines.
- Méthanisation des déchets agricoles et agroalimentaires.

5.2 Nouveaux marchés :
pharmacie, cosmé-
tique, phytosanitaire,
nutraceutique,
super-aliments...

PROJETS

- Protéines bioactives, fermentation, levure, co-produits de nos industries.

« France 2030/La France championne du monde de l'alimentation » : le projet complet public est disponible sur : <https://www.ania.net/economie-export/cpla-france-championne-du-monde-de-lalimentation>

Présentation du référentiel d'activités professionnelles



Définition du champ d'activités

Le titulaire du baccalauréat professionnel Production en Industries Pharmaceutiques, Alimentaires et Cosmétiques (PIPAC) est un **opérateur de production, hautement qualifié.**

Selon le secteur ou la taille de l'entreprise, il occupe un emploi d'opérateur de production pouvant évoluer vers un poste de conducteur de ligne. Il peut parfois travailler en laboratoire de contrôle qualité de l'entreprise.

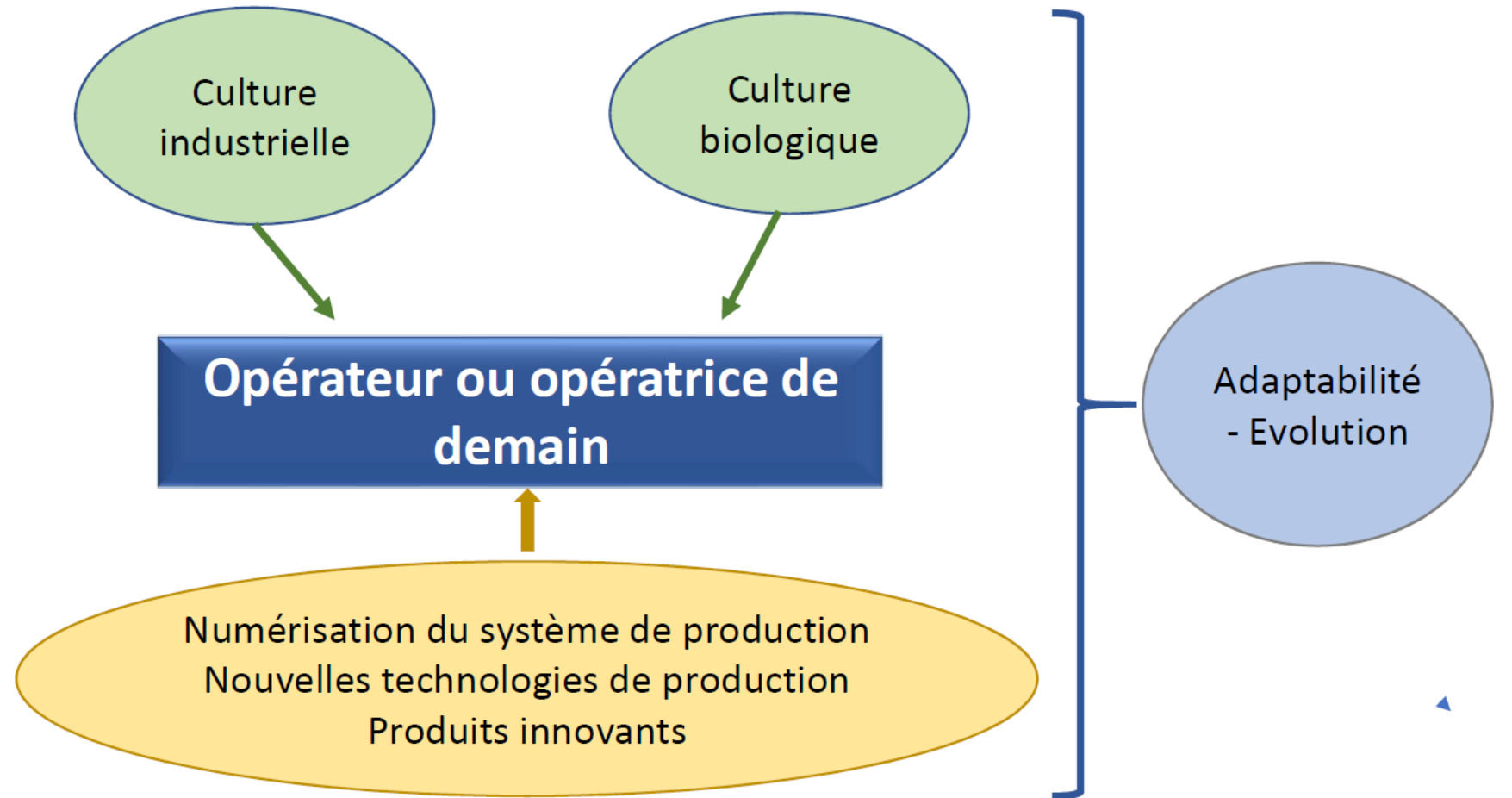
Le titulaire du baccalauréat professionnel PIPAC exerce principalement son activité dans les secteurs des **industries pharmaceutiques, alimentaires, cosmétiques**, dans les **industries dont l'activité s'appuie sur les biotechnologies**, dans les **industries de transformation des produits agricoles pour un usage non alimentaire et prenant en compte la valorisation des coproduits**.

Ces industries mobilisent une **culture scientifique en biologie**, fondamentale **pour comprendre et maîtriser**:

- **La composition des matières premières**
- **les procédés de production à l'aide du vivant**
- **les phénomènes de transformation des matières premières en produits**
- **la sécurité microbiologique de l'environnement de production.**

Ces approches sont indissociables et dessinent les spécificités de la formation du baccalauréat professionnel PIPAC

Le référentiel des activités professionnelles (RAP)



Dans un environnement de production sensible avec une forte contrainte liée aux risques de contaminations microbiologiques et physico-chimiques, le titulaire du BCP PIPAC est amené à :

- conduire tout ou partie d'une fabrication;
- réaliser les interventions techniques et la maintenance de **premier niveau** des équipements de son secteur de production
- réaliser les prélèvements et les auto-contrôles en vue des ajustements des paramètres nécessaires à la production;
- réaliser les prélèvements en vue du contrôle qualité réalisé au laboratoire;
- réaliser les opérations de bio nettoyage pour la maîtrise des contaminations;
- organiser son travail dans le respect des procédures établies;
- appliquer la stratégie de l'entreprise en matière de qualité, d'hygiène, de sécurité, et d'environnement (QHSE);
- communiquer à l'oral et à l'écrit avec les différents interlocuteurs à l'interne et à l'externe, en maîtrisant les outils professionnels d'usage;
- utiliser les systèmes informatiques liés au suivi ou au pilotage de la fabrication.

Comprendre
Appliquer
Expliquer des
procédures

Réaliser des
produits
conformes

Respecter des
règles de sécurité
d'hygiène de
qualité

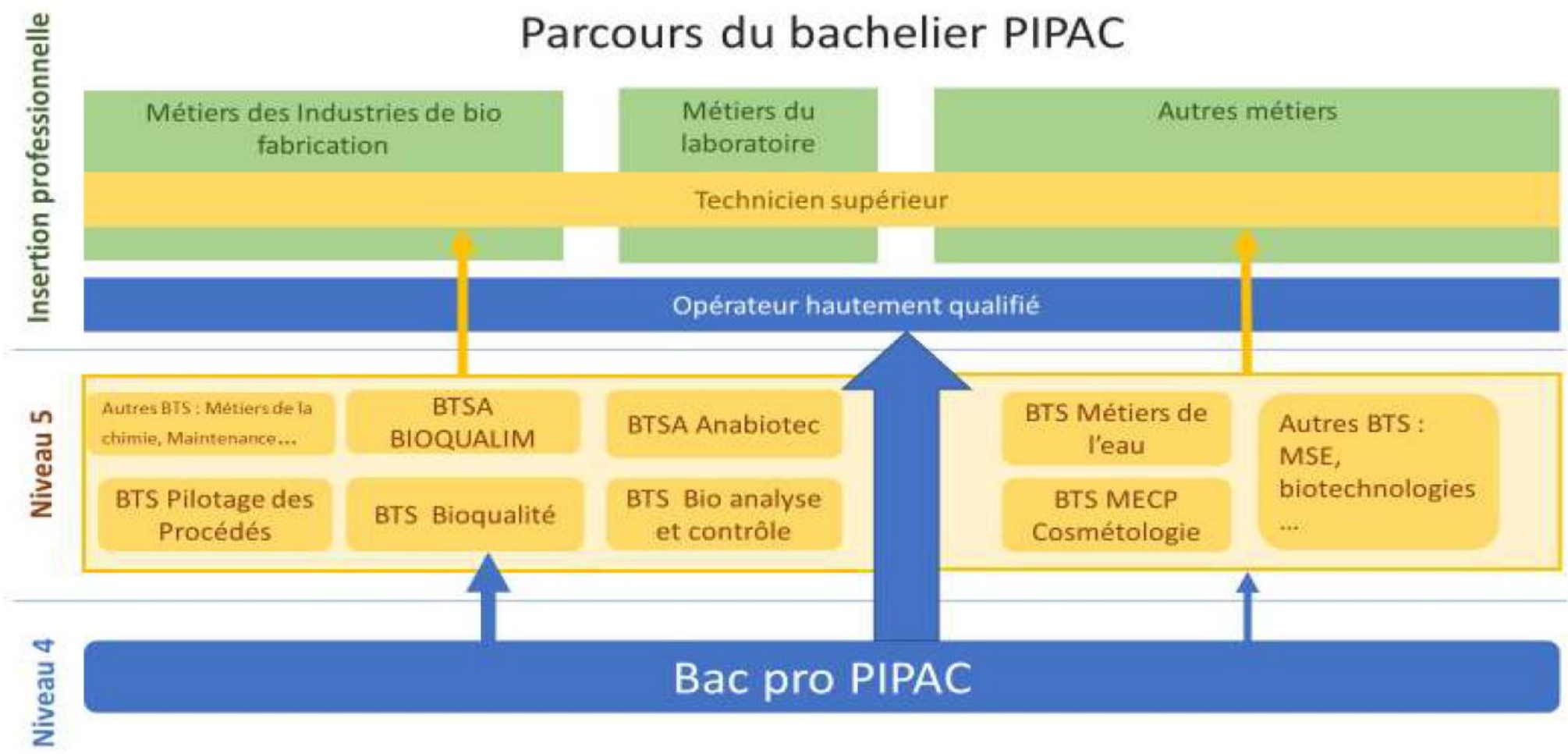
Communiquer
avec différents
professionnels

Adaptabilité aux différents contextes de production des trois secteurs visés

Les emplois

- opérateur/opératrice de production;
- opérateur/opératrice de fabrication;
- opérateur/opératrice de ligne;
- conducteur/conductrice de machine de production;
- conducteur/conductrice de ligne;
- adjoint/adjointe - technique en laboratoire de contrôle qualité;
- adjoint/adjointe - technique en laboratoire de recherche ou de développement.

Poursuites d'études





Pôles d'activités	Activités	
Production Conduite des opérations de production en bio-industries	1.A	Préparation du poste de production
	1.B	Réalisation des interventions de maintenance de premier niveau ou de changement de format
	1.C	Conduite de l'installation
	1.D	Suivi informatisé de la production
	1.E	Réalisation de l'arrêt de l'installation
Environnement Contribution à la maîtrise de l'environnement de production	2.A	Contribution à la mise en œuvre de la démarche qualité
	2.B	Participation à la protection de l'environnement naturel dans le cadre de la responsabilité sociétale de l'entreprise
	2.C	Entretien de l'environnement de production en lien avec la gestion des risques de biocontaminations
	2.D	Prévention des risques professionnels
	2.E	Communication professionnelle liée à la gestion des environnements
Contrôle Contrôles en production et en conditionnement	3.A	Vérification de la conformité des matières premières et articles de conditionnement
	3.B	Mesurage à l'aide d'appareils et d'instruments de mesure
	3.C	Vérification des caractéristiques du produit en cours de transformation ou de conditionnement
	3.D	Contrôle de propreté* de l'installation et de son environnement

3 pôles d'activités

Pôle 1: PRODUCTION

**Conduite des
opérations de
production en
bio-industries**

➤ Ce pôle est
le cœur de
métier

Pôle 2: ENVIRONNEMENT

**Contribution à la
maîtrise de
l'environnement
de production**

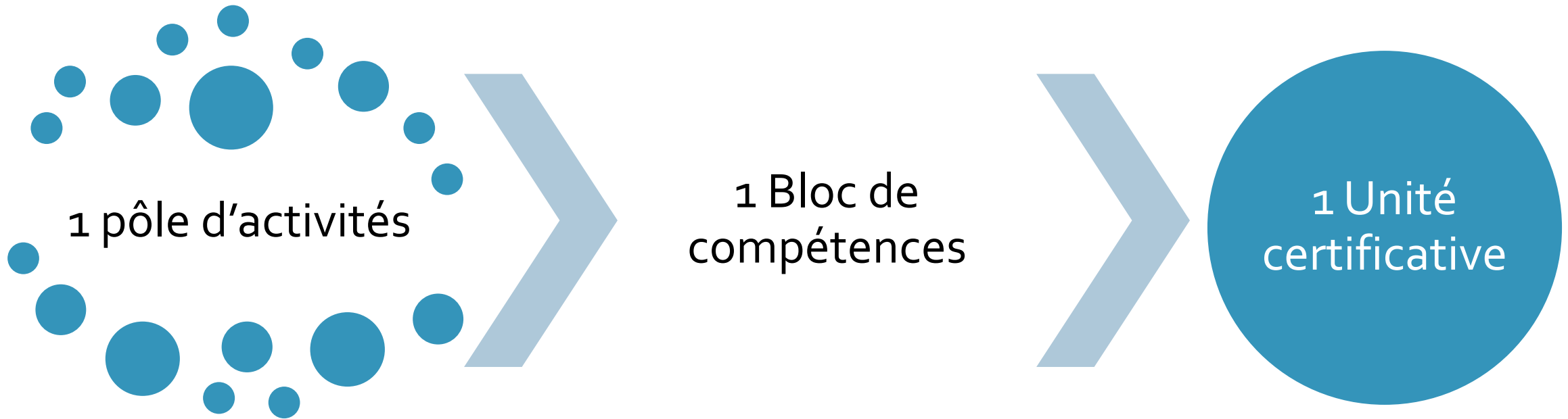
Pôle 3: CONTROLE

**Contrôles en
production et
conditionnement**

Pôle 1 PRODUCTION: conduite des opérations de production en bio- services

Tableau détaillé des activités (extrait)

ACTIVITÉ 1.A : Préparation du poste de production		
Tâches	Résultats attendus	Ressources à disposition
Analyser l'ordre de fabrication	Les informations utiles à la production sont recueillies	Ordre de fabrication Procédures
Approvisionner en composants suivant la liste de réquisition	Tous les composants sont approvisionnés	Liste de réquisition Dossier de lot Progiciel de gestion intégrée (PGI) ou ERP (Enterprise Resource Planning) ou documents papier
Renseigner les documents relatifs à son activité	Les documents de suivi sont renseignés conformément aux instructions Les approvisionnements non disponibles sont repérés et signalés.	Fiches de suivi Progiciel de gestion intégrée (PGI) ou documents papier



Contextes

Présentation du référentiel de compétences

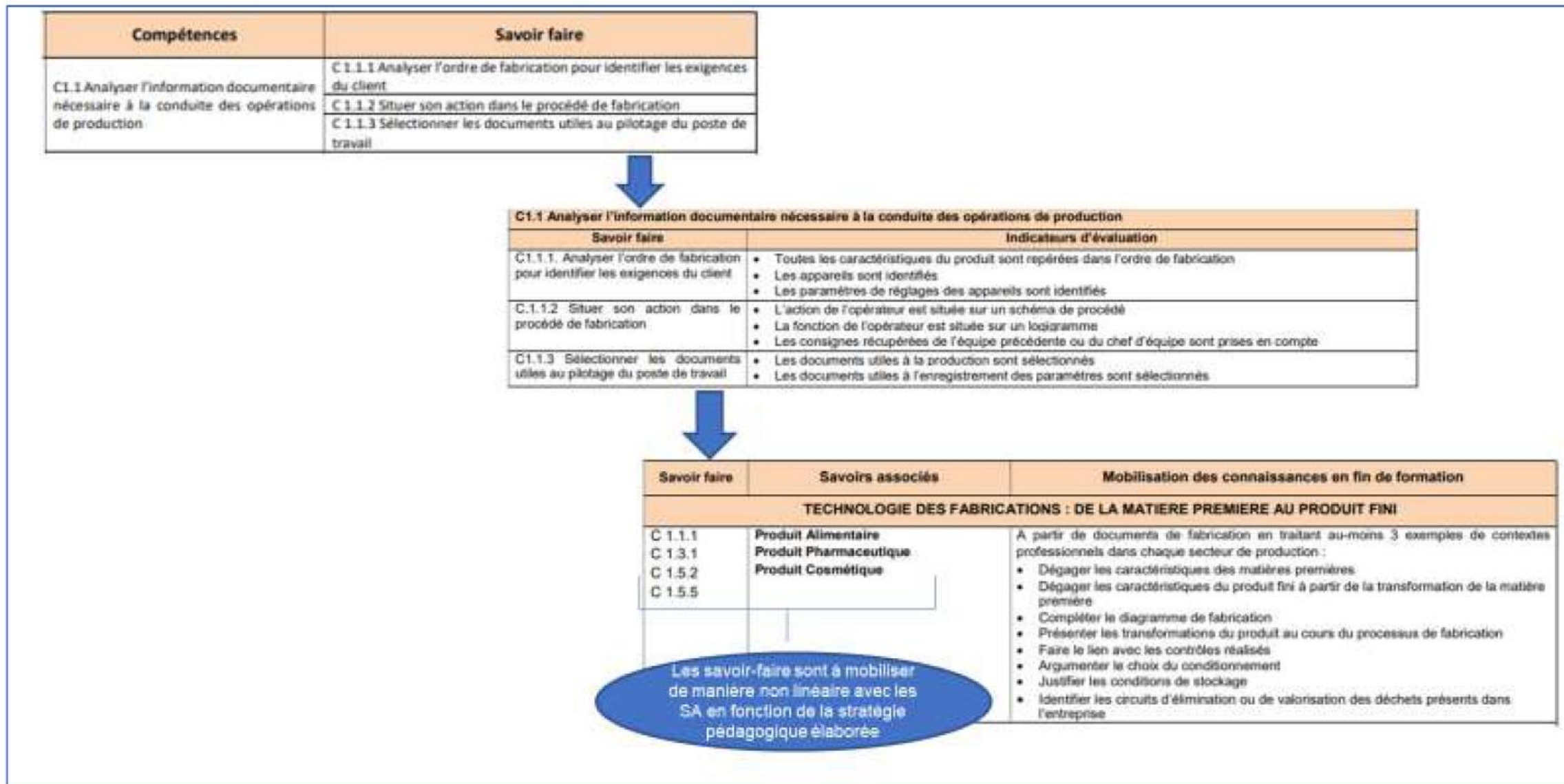


Construction en 3 Blocs de compétences

ANNEXE III
Référentiel de compétences
Baccalauréat professionnel spécialité Production en Industries Pharmaceutiques, Alimentaires et Cosmétiques

		BLOC 1	Epreuves
POLE 1 PRODUCTION Conduite des opérations de production en bio industries	Conduite des opérations de production en bio industries		U 31 Conduite des opérations de production en bio - industries
	C1.1	Analyser l'information documentaire nécessaire à la conduite des opérations de production	
	C1.2	Organiser son activité dans le respect des procédures mises en place dans l'entreprise	
	C1.3	Gérer les flux de composants et les fluides de son segment de production	
	C1.4	Réaliser les opérations de maintenance de premier niveau ou de changement de format	
	C1.5	Conduire une installation dans le respect des procédures	
	C1.6	Analyser une situation professionnelle de bio production	
	C1.7	Rendre compte des actions menées	
POLE 2 ENVIRONNEMENT Contribution à la maîtrise de l'environnement de production	BLOC 2		Epreuves
	Contribution à la maîtrise de l'environnement de production		U 32 Contribution à la maîtrise de l'environnement de production
	C2.1	Adopter une attitude professionnelle en zone de production	
	C2.2	Contribuer à la mise en œuvre de la démarche qualité	
	C2.3	Contribuer au respect de l'environnement naturel	
	C2.4	Analyser les risques pour participer à la mise en œuvre de mesures de prévention	
	C2.5	Maîtriser les opérations de bionettoyage en fonction de la zone de production	
C2.6	Communiquer à l'oral, à l'écrit, à l'aide d'un système numérique professionnel		
POLE 3 CONTRÔLE Contrôles en production et en conditionnement	BLOC 3		Epreuves
	Contrôles en production et en conditionnement		U 2 Contrôles en production et en conditionnement
	C3.1	Réaliser un prélèvement de matières premières, de produits finis ou d'environnement destiné au laboratoire de contrôle qualité	
	C3.2	Réaliser un auto-contrôle en cours de production	
	C3.3	Réaliser l'analyse de l'échantillon au laboratoire de contrôle qualité	
	C3.4	Exploiter le résultat d'un contrôle de qualité effectué en laboratoire	
C3.5	Communiquer un résultat de contrôle		

Construction en 3 Blocs de compétences selon le schéma suivant



BLOC 1

CONDUITE DES OPÉRATIONS DE PRODUCTION EN BIO-INDUSTRIES

Bloc de compétences	Compétences	Savoir faire
<p align="center">BC 1 Conduite des opérations de production en bio-industries</p>	<p>C1.1 Analyser l'information documentaire nécessaire à la conduite des opérations de production</p>	C 1.1.1 Analyser l'ordre de fabrication pour identifier les exigences du client
		C 1.1.2 Situer son action dans le procédé de fabrication
		C 1.1.3 Sélectionner les documents utiles au pilotage du poste de travail
	<p>C 1.2 Organiser son activité dans le respect des procédures mises en place dans l'entreprise</p>	C 1.2.1 Respecter le temps imparti à la fabrication
		C 1.2.2 Organiser son poste de travail
		C 1.2.3 Respecter les règles d'hygiène
		C 1.2.4 Respecter les règles de sécurité
		C 1.2.5 Respecter les règles liées à la responsabilité environnementale

Annexe III – Référentiel de compétences

[Référentiel_PIPAC.pdf](#)



BLOC 1

CONDUITE DES OPÉRATIONS DE PRODUCTION EN BIO-INDUSTRIES

C1.1. Analyser l'information documentaire nécessaire à la conduite des opérations de production	
Savoir faire	Indicateurs d'évaluation
C1.1.1. Analyser l'ordre de fabrication pour identifier les exigences du client	<ul style="list-style-type: none">- Toutes les caractéristiques du produit sont repérées dans l'ordre de fabrication- Les appareils sont identifiés- Les paramètres de réglages des appareils sont identifiés
C.1.1.2 Situer son action dans le procédé de fabrication	<ul style="list-style-type: none">- L'action de l'opérateur est située sur un schéma de procédé- La fonction de l'opérateur est située sur un logigramme- Les consignes récupérées de l'équipe précédente ou du chef d'équipe sont prises en compte

Annexe III – Référentiel de compétences

BLOC 1

CONDUITE DES OPÉRATIONS DE PRODUCTION EN BIO-INDUSTRIES

Savoirs associés

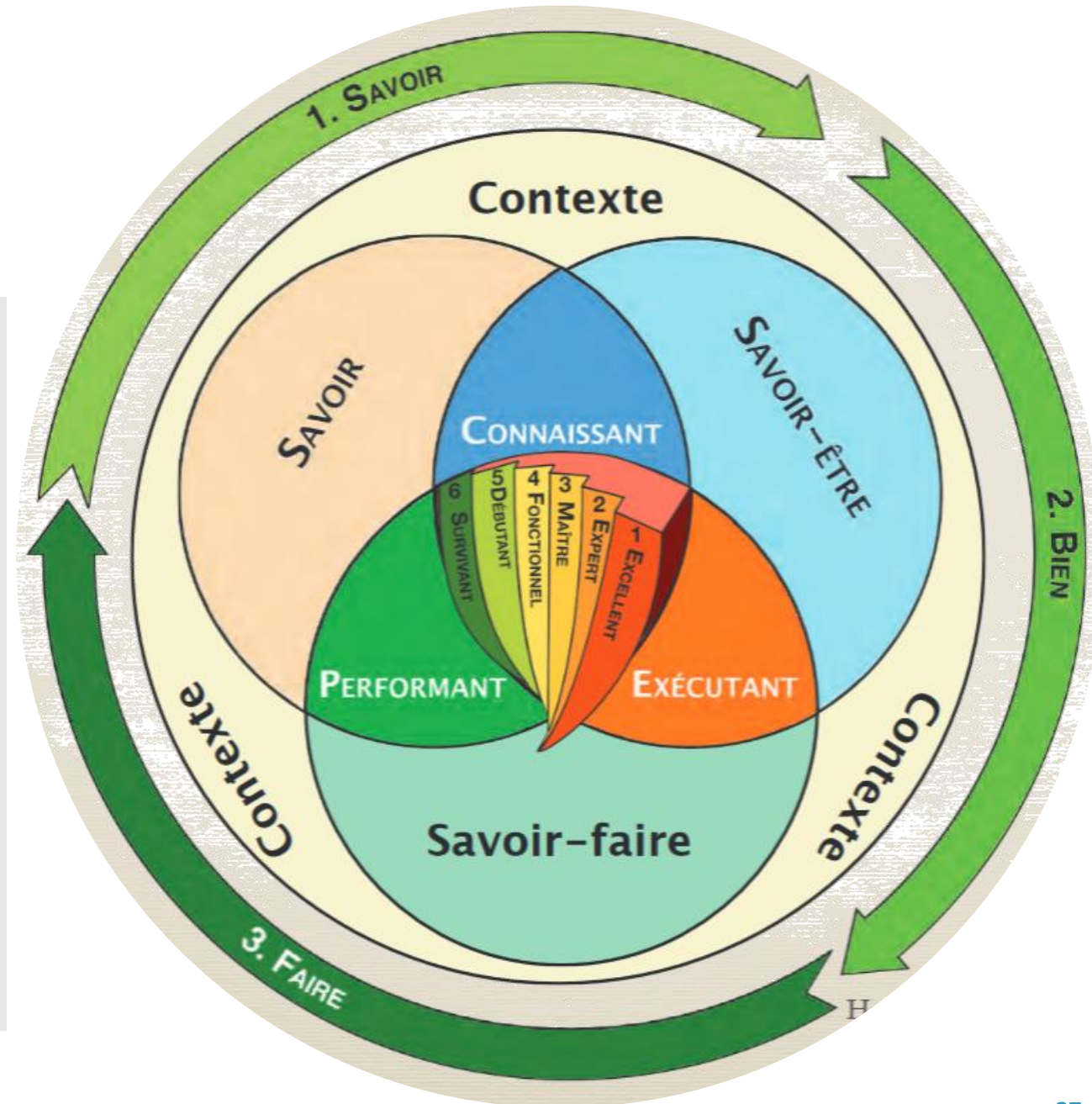
Savoir faire	Savoirs associés	Mobilisation des connaissances en fin de formation
TECHNOLOGIE DES FABRICATIONS : DE LA MATIERE PREMIERE AU PRODUIT FINI		
C 1.1.1 C 1.3.1 C 1.5.2 C 1.5.5	Produit Alimentaire Produit Pharmaceutique Produit Cosmétique	A partir de documents de fabrication en traitant au-moins 3 exemples de contextes professionnels dans chaque secteur de production : <ul style="list-style-type: none"> - Dégager les caractéristiques des matières premières - Dégager les caractéristiques du produit fini à partir de la transformation de la matière première - Compléter le diagramme de fabrication - Présenter les transformations du produit au cours du processus de fabrication - Faire le lien avec les contrôles réalisés - Argumenter le choix du conditionnement - Justifier les conditions de stockage - Identifier les circuits d'élimination ou de valorisation des déchets présents dans l'entreprise
OPERATIONS UNITAIRES EN FABRICATION		
C.1.1.2 C 1.3.2 C 1.4.1 à C 1.4.5. C 1.5.1 à C 1.5.4	Fonctionnement des appareils de transformation	A partir d'un appareil ou d'un schéma d'appareil : <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les organes de sécurité - Distinguer les éléments du tableau de commande - Identifier les paramètres d'influence - Localiser les arrivées et les sorties de fluides - Dégager les actions de maintenance préventive et corrective préconisées
	Fonctionnement des pompes	A partir d'un schéma, d'une fiche technique : <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les principaux éléments fonctionnels d'une pompe - Dégager le principe de fonctionnement - Argumenter le choix d'une pompe en fonction du procédé - Identifier les principales causes de dysfonctionnement d'une pompe

Annexe III – Référentiel de compétences

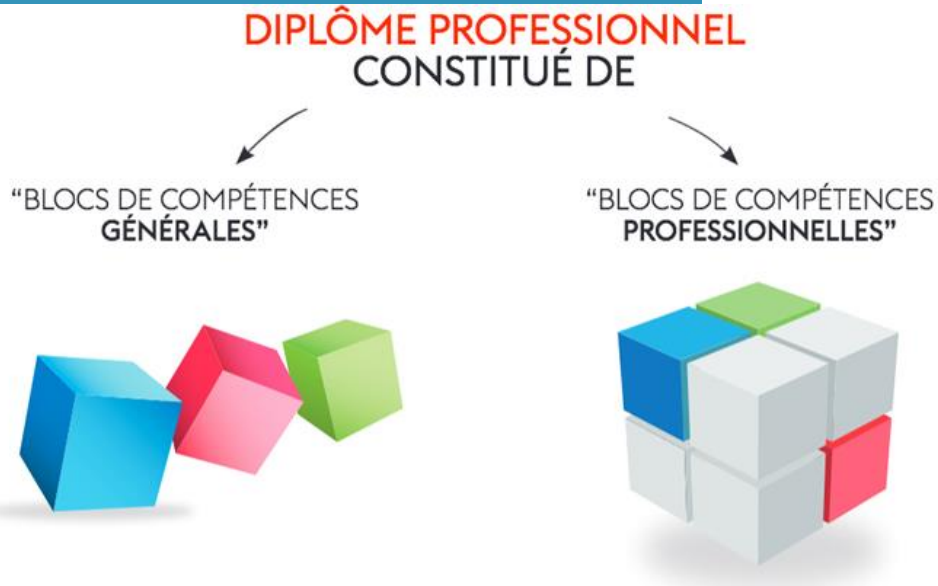
« Une compétence se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir-faire et savoir-être en vue de réaliser une tâche ou une activité.

Elle a une finalité professionnelle.

Le résultat de sa mise en œuvre est évaluable dans un contexte donné (compte tenu de l'autonomie, des ressources mises à disposition) ».



« En quoi l'écriture des référentiels et des programmes en compétences est-elle nécessaire ? »



<https://sbssa.ac-versailles.fr>



Un contexte européen / mise en correspondance des compétences avec des niveaux de certification



Pour les évaluations internationales



Pour les professionnels : compétences en lien avec l'employabilité



Formation tout au long de la vie : VAE - approche par compétences . La reconnaissance des compétences permet de raccourcir des parcours de formation



Pour la validation des élèves en situation de handicap : attestation de compétences



Diplômes rénovés :

Une unité = un bloc de compétences

Pédagogie : permet de recentrer sur les processus d'apprentissage plutôt que sur les contenus d'enseignement. 28

Mobilisation des savoir associés

En cours de formation et lors de l'évaluation certificative, il est attendu de l'apprenant une mobilisation de ces notions et concepts par une analyse de documents professionnels, de documents scientifiques accessibles ou d'une situation professionnelle qui ne requiert pas de restituer des connaissances sans support.

- Les connaissances apportées aux élèves doivent être remobilisées lors de l'analyse des documents professionnels

Des savoirs associés mobilisés pour analyser et répondre à une situation

Le **renoncement** à une forme de savoirs restitués et à des savoirs trop exhaustifs, pour **des savoirs mieux mobilisés** lors d'une analyse de documents est un véritable enjeu pour les élèves de la voie professionnelle.

Cette analyse nécessite une **lecture raisonnée** et une **écriture rédigée** pour **guider la pensée**. Il faut veiller à y entraîner les élèves progressivement avec des documents de longueur et de niveau différent.

Des savoirs associés au service des savoir – faire pour construire une compétence.

Bloc 1

Conduite des opérations de production en bio-industries

Bloc 1 : Conduite des opérations de production en bio-industries

BLOC 1 Conduite des opérations de production en bio-industries

Bloc de compétences	Compétences	Savoir faire
BC 1 Conduite des opérations de production en bio-industries	C1.1 Analyser l'information documentaire nécessaire à la conduite des opérations de production	C 1.1.1 Analyser l'ordre de fabrication pour identifier les exigences du client
		C 1.1.2 Situer son action dans le procédé de fabrication
		C 1.1.3 Sélectionner les documents utiles au pilotage du poste de travail
	C 1.2 Organiser son activité dans le respect des procédures mises en place dans l'entreprise	C 1.2.1 Respecter le temps imparti à la fabrication
		C 1.2.2 Organiser son poste de travail
		C 1.2.3 Respecter les règles d'hygiène
		C 1.2.4 Respecter les règles de sécurité
		C 1.2.5 Respecter les règles liées à la responsabilité environnementale
	C 1.3 Gérer les flux de composants et les fluides de son segment de production	C 1.3.1 Vérifier la disponibilité des composants nécessaires à la fabrication (matières premières et articles de conditionnement) dans le système de gestion des stocks
		C 1.3.2 Assurer la circulation des fluides
		C 1.3.3 Approvisionner le poste de travail dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité
	C1.4 Réaliser les opérations de maintenance de premier niveau ou de changement de format	C 1.4.1 Déterminer l'activité de maintenance à effectuer
		C 1.4.2 Réaliser l'opération de maintenance de premier niveau
		C 1.4.3 Réaliser le changement de format
		C 1.4.4 Effectuer le réglage des paramètres conformément aux instructions
		C 1.4.5 Vérifier le fonctionnement de l'installation après remontage
	C1.5 Conduire une installation dans le respect des procédures	C 1.5.1 Effectuer la mise en route de l'installation selon la procédure
		C 1.5.2 Surveiller activement le fonctionnement du segment de ligne en intégrant les auto - contrôles
		C 1.5.3 Réagir en cas de dysfonctionnement majeur
		C 1.5.4 Effectuer l'arrêt de l'installation selon la procédure
C 1.5.5 Assurer l'acheminement du produit fini		
C1.6 Analyser une situation professionnelle de bio production	C 1.6.1 Calculer un bilan matière	
	C 1.6.2 Analyser le rendement d'une production	
C1.7 Rendre compte des actions menées	C 1.7.1 Enregistrer les données sur les documents adaptés	
	C 1.7.2 Élaborer le message à transmettre	

SAVOIRS ASSOCIES

Technologie des fabrications : de la matière première au produit fini

qualité hygiène sécurité environnement

démarche qualité et digitalisation de la production

numérique et communication professionnelle

Bloc 1 : les évolutions

BLOC	Évolutions
Conduite des opérations de production en bio-industries	<ul style="list-style-type: none">- Prise en compte de l'évolution des procédés et des produits- Accent sur la transférabilité des compétences acquises dans un secteur professionnel vers un autre secteur professionnel- Digitalisation de la production- Réaffirmation du rôle de l'opérateur dans la maintenance de premier niveau- Contextualisation du génie industriel dans les bio-industries- Participation plus importante des professionnels dans l'évaluation du bloc

Définition d'épreuve : E 31 co-évaluation enseignant / professionnel obligatoire pour la partie A

Sous-épreuve E 31

Unité U 31

Coefficient 8

Conduite des opérations de production en bio-industries

Finalités de l'épreuve

La sous-épreuve E31 comprend 2 parties pouvant être dissociées dans le temps :

- Une partie U31 A
- Une partie U31 B

Compétences évaluées

La sous-épreuve U31 concerne les compétences du bloc 1 évaluées par sondage des savoirs faire et des savoirs associés de ce bloc.

C1.1	Analyser l'information documentaire nécessaire à la conduite des opérations de production
C1.2	Organiser son activité dans le respect des procédures mises en place dans l'entreprise
C1.3	Gérer les flux de composants et les fluides de son segment de production
C1.4	Réaliser les opérations de maintenance de premier niveau ou de changement de format
C1.5	Conduire une installation dans le respect des procédures
C1.6	Analyser une situation professionnelle de bio production
C1.7	Rendre compte des actions menées

Modalités d'évaluation

Partie U31 A : Conduite des opérations de production en milieu professionnel

Coefficient 4

L'évaluation porte sur les compétences acquises en période de formation en milieu professionnel lors de la dernière année de formation dans un des trois secteurs visés par la formation pour les candidats en CCF et sur les compétences repérées lors des activités exercées en entreprises et présentées lors d'un entretien oral pour les candidats ponctuels.

Partie U31 B : Conduite des opérations de production dans un deuxième secteur des bio-industries parmi les trois secteurs visés par la formation.
Evaluation en établissement de formation en fin de cycle de formation

Coefficient 4

Cette partie U 31 B permet de vérifier que le candidat est capable, à partir d'une situation professionnelle de fabrication d'un secteur des bio-industries, différent de celui de la partie U31 A, de réaliser une pratique, de mobiliser les savoirs faire et les savoirs associés aux compétences C1.1 – C1.2 – C1.3 – C1.4 – C1.5 – C1.6 – C1.7 :

- Technologie des fabrications : de la matière première au produit fini
- Qualité, hygiène, sécurité, environnement
- Digitalisation de la production et démarche qualité
- Communication professionnelle et numérique

Elle a pour but de vérifier que le candidat, placé en situation d'opérateur de production, est capable de conduire une fabrication dans le respect des procédures.

B. Contrôle en cours de formation

Partie U31 A : CCF oral – 80 points

Partie U31 B : CCF pratique d'une durée indicative de 4 heures – 80 points

Partie U31 A :

L'évaluation est réalisée sur la base des activités professionnelles consignées dans le livret de suivi (C1.1 – C1.2 – C1.3 – C1.4 – C1.5 – C1.6 – C1.7) conjointement par le tuteur et le membre de l'équipe pédagogique chargé du suivi du candidat durant les PFMP de la classe de terminale en présence de l'élève.

Ce CCF oral peut se dérouler en entreprise ou en établissement de formation, au cours de l'année terminale de formation.

Partie U31B :

La situation d'évaluation se déroule dans le cadre des activités habituelles de formation. Le candidat est informé à l'avance du moment prévu pour le déroulement de la situation d'évaluation.

La situation d'évaluation est élaborée par des professeurs PLP Biotechnologies – Biochimie - Génie Biologique (ou des PLP Biotechnologies Santé Environnement responsables de l'enseignement professionnel en bac pro PIPAC).

La commission d'évaluation est composée d'un professeur de la spécialité et d'un professionnel dans toute la mesure du possible. En cas d'absence du professionnel, la commission sera composée de deux professeurs de la spécialité.

Les situations d'évaluation donnent lieu à une proposition de note.

Bloc 2

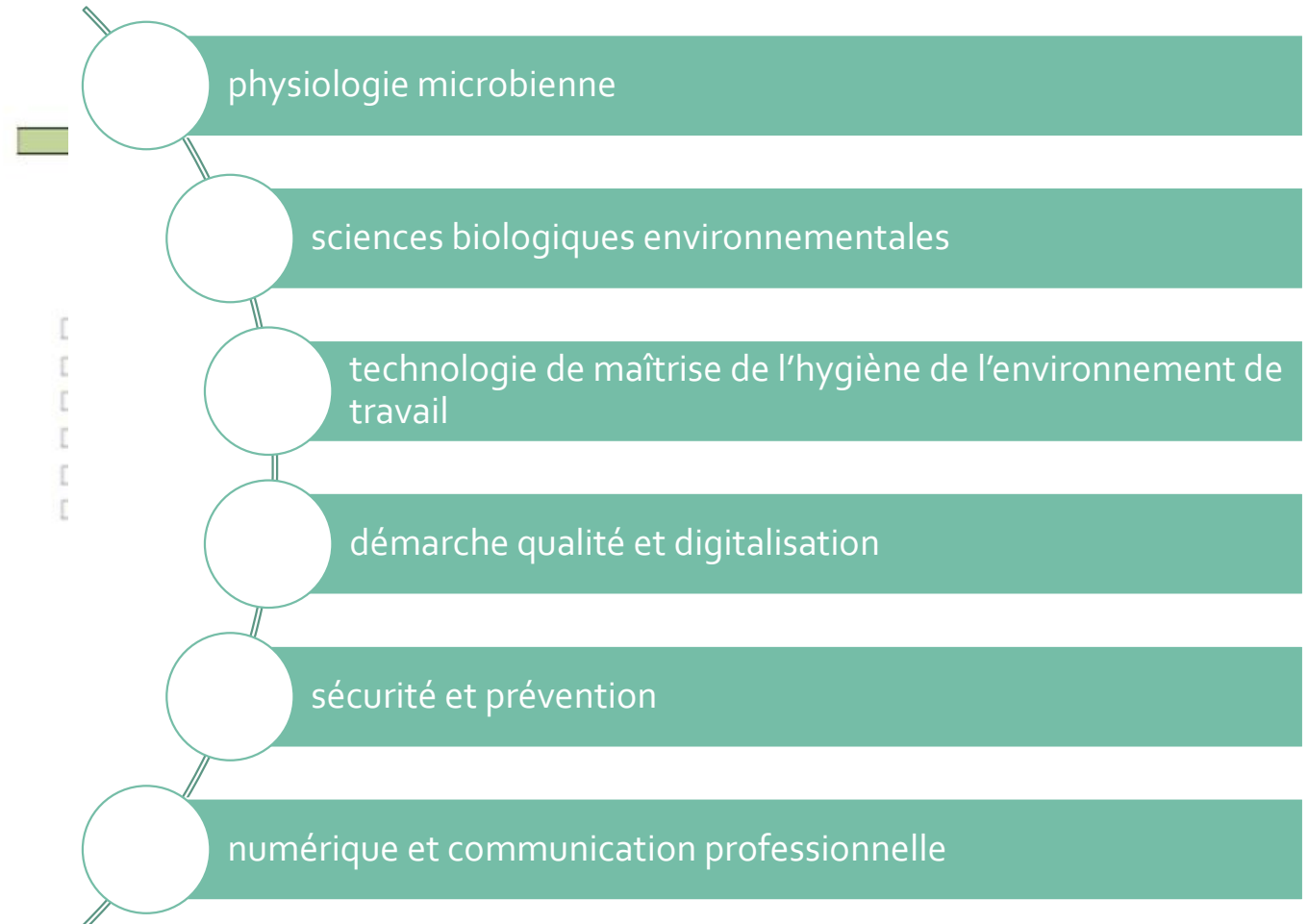
Contribution à la maîtrise de l'environnement de production

Bloc 2 : Contribution à la maîtrise de l'environnement de production

BLOC 2 Contribution à la maîtrise de l'environnement de production

Bloc de compétences	Compétences	Savoir faire
BC 2 Contribution à la maîtrise de l'environnement de production	C 2.1 Adopter une attitude professionnelle en zone de production	2.1.1 Adapter sa tenue professionnelle en fonction de la zone de production
		2.1.2 Maîtriser la technique d'habillage en zones à fort risque de contamination microbiologique ou particulaire
		2.1.3 Adopter la posture professionnelle définie par son environnement de travail
	C 2.2 Contribuer à la mise en œuvre de la démarche qualité	2.2.1 Respecter les procédures mises en place
		2.2.2 Proposer une amélioration du procédé de fabrication en lien avec la qualité
	C 2.3 Contribuer au respect de l'environnement naturel	2.3.1 Appliquer les consignes de tri sélectif mises en place par l'entreprise
		2.3.2 Adopter une attitude éco-responsable
	C 2.4 Analyser les risques pour participer à la mise en œuvre de mesures de prévention	2.4.1 Analyser les situations à risques liées à la production
		2.4.2 Identifier les mesures de prévention adaptées aux risques professionnels
	C 2.5 Maîtriser les opérations de bionettoyage en fonction de la zone de production	2.5.1 Respecter le plan de bionettoyage
		2.5.2 Réaliser les techniques de bionettoyage
	C 2.6 Communiquer à l'oral, à l'écrit, à l'aide d'un système numérique professionnel	2.6.1 Identifier l'interlocuteur dans diverses situations professionnelles
2.6.2 Utiliser les outils de communication mis à disposition par l'entreprise		
2.6.3 Elaborer le message en utilisant un vocabulaire technique approprié		

SAVOIRS ASSOCIES



Bloc 2 : les évolutions

BLOC	Évolutions
Contribution à la maîtrise de l'environnement de production	<ul style="list-style-type: none">- Intégration de l'environnement dans ses différentes dimensions : environnement de l'opérateur, environnement de la production, environnement naturel- Plus forte implication de l'apprenant dans la démarche QHSE notamment dans les milieux à forts risques de contamination (techniques d'habillage, de bionettoyage)- Plus grande visibilité des contributions de l'opérateur dans la politique environnementale de son entreprise- Prise en compte des exigences accrues des professionnels en matière de savoir être et des différentes formes de communication

**Sous-épreuve E32
Unité U 32
Coefficient 4**

Contribution à la maîtrise de l'environnement de production

Finalités de la sous-épreuve

La sous-épreuve comprend deux parties et permet d'évaluer :

- En première partie : la maîtrise des techniques professionnelles ;
- En deuxième partie : les compétences d'analyse et de résolutions de problème en situation professionnelle à partir d'une problématique vécue en entreprise.

Compétences évaluées

La sous-épreuve U32 concerne les compétences du bloc 2 évaluées par sondage des savoirs faire et des savoirs associés de ce bloc.

Modalités d'évaluation

Critères d'évaluation : Ils se rapportent aux indicateurs d'évaluation des compétences et aux limites de connaissances des savoirs associés du bloc 2 pour les deux modes d'évaluation.

La sous-épreuve permet d'évaluer :

C2.1	Adopter une attitude professionnelle en zone de production
C2.2	Contribuer à la mise en œuvre de la démarche qualité
C2.3	Contribuer au respect de l'environnement naturel
C2.4	Analyser les risques pour participer à la mise en œuvre de mesures de prévention
C2.5	Maîtriser les opérations de bionettoyage en fonction de la zone de production
C2.6	Communiquer à l'oral, à l'écrit, à l'aide d'un système numérique professionnel

- l'aptitude à gérer son poste de travail ;
- la maîtrise des techniques professionnelles de bionettoyage et d'habillage ;
- l'aptitude à analyser une problématique professionnelle pour proposer des améliorations ;
- l'exactitude des connaissances scientifiques, technologiques et réglementaires mobilisées ;
- la prise en compte des contraintes économiques et environnementales, le respect des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie.

B. Contrôle en cours de formation

Le contrôle en cours de formation s'appuie sur deux situations d'évaluation organisées en dernière année de formation.

Situation 1 : évaluation pratique en centre de formation (20 points)

Compétences : C 2.1 et C 2.5

Le contrôle en cours de formation permet de vérifier l'aptitude du candidat à réaliser les techniques professionnelles mises en œuvre dans le cadre des activités professionnelles.

Dans une situation professionnelle donnée, le candidat doit réaliser une technique professionnelle de bionettoyage.

Dans un contexte de forte contamination, le candidat doit réaliser une technique d'habillage.

Situation 2 : évaluation en établissement de formation (60 points)

Compétences : C 2.2, C 2.3, C2.4 et C 2.6

Le contrôle en cours de formation s'appuie sur une situation d'évaluation organisée en centre de formation dans le cadre des activités habituelles au cours de la dernière année de formation, selon les mêmes modalités que l'épreuve ponctuelle et avec le même niveau d'exigence.

Elle consiste en une soutenance orale à partir du dossier fourni par le candidat. Le dossier du candidat s'appuie sur une des situations professionnelles rencontrées lors des PFMP d'un secteur au choix du candidat.

Elle prend la forme d'un entretien conduit par le jury à partir d'un dossier rédigé par le candidat. Ce dossier présente une problématique liée à l'environnement, rencontrée dans le cadre d'une période en entreprise ou dans le cadre de son activité professionnelle, et doit montrer des propositions dans le traitement de la problématique.

Cette partie se déroule en deux temps :

- un exposé d'une durée de 10 min maximum au cours duquel le candidat présente son analyse de la problématique traitée dans le dossier ;
- un entretien d'une durée de 20 min qui permet au jury d'approfondir certains éléments du dossier et de l'exposé du candidat afin d'évaluer la maîtrise des compétences et des savoirs associés.

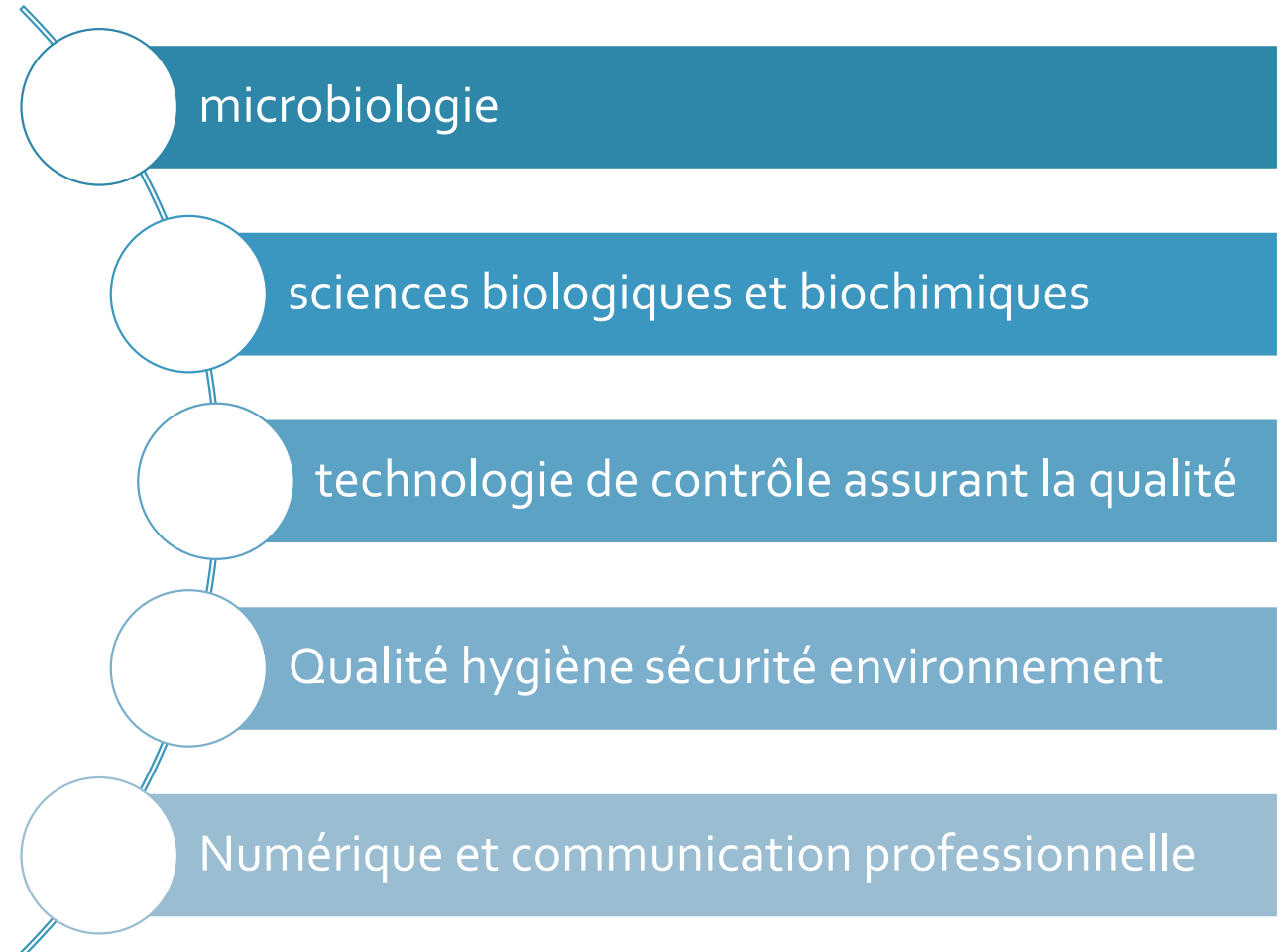
La commission d'évaluation « jury » est composée d'un professionnel et d'un enseignant.

Bloc 3

Contrôles en production et en conditionnement

Bloc 3 : Contrôles en production et en conditionnement

Bloc de compétences	Compétences	Savoir faire
BC 3 Contrôles en production et en conditionnement	C3.1 Réaliser un prélèvement de matières premières, de produits finis et d'environnement, destiné au laboratoire de contrôle qualité	C 3.1.1 Organiser l'intervention de prélèvement en lien avec le produit ou l'environnement à contrôler
		C3.1.2 Réaliser la technique de prélèvement dans le respect des bonnes pratiques de laboratoire
		C 3.1.3 Respecter les conditions d'acheminement du prélèvement jusqu'au laboratoire contrôle qualité
		C 3.1.4 Transmettre l'information concernant le prélèvement au laboratoire qualité
	C3.2 Réaliser un auto-contrôle en cours de production	C3.2.1 Organiser l'auto-contrôle sur la ligne de fabrication
		C3.2.2 Réaliser un auto-contrôle organoleptique
		C3.2.3 Réaliser un étalonnage
		C3.2.4 Réaliser l'analyse physicochimique de l'échantillon de l'auto-contrôle selon la procédure
		C3.2.5 Réaliser la lecture du résultat de l'auto-contrôle
		C3.2.6 Gérer les échantillons d'auto-contrôle
	C3.3 Réaliser l'analyse de l'échantillon au laboratoire de contrôle qualité	C3.3.1 Sélectionner la zone du laboratoire en fonction du contrôle à réaliser
		C3.3.2 Organiser le poste de travail en laboratoire
		C3.3.3 Réaliser la technique microbiologique d'analyse selon la procédure normalisée
		C3.3.4 Réaliser la technique biochimique d'analyse selon la procédure normalisée
		C3.3.5 Réaliser la lecture du résultat du contrôle
		C3.3.6 Trier les déchets générés par le contrôle
	C3.4 Exploiter le résultat d'un contrôle qualité effectué en laboratoire	C3.4.1 Réaliser les calculs nécessaires à l'aide d'un outil
		C3.4.2 Analyser le résultat obtenu
		C3.4.3 Interpréter les résultats obtenus en lien avec la démarche d'amélioration continue
	C3.5 Communiquer un résultat de contrôle	C3.5.1 Enregistrer les résultats du contrôle dans le dossier de lot
C3.5.2 Transmettre les informations au responsable qualité et au chef de production		



Bloc 3 : les évolutions

BLOC	Évolutions
Contrôles en production et en conditionnement	<ul style="list-style-type: none">- Sensibilisation aux techniques de laboratoire offrant des perspectives d'évolution de carrière ou de poursuite d'études dans le domaine du contrôle qualité- Actualisation des contrôles à connaître en lien avec les retours de terrain et l'évolution des techniques de laboratoire –- Accent sur la capacité à raisonner les contrôles et à faire le lien avec le pilotage de la fabrication.

Définition d'épreuve : E2

ÉPREUVE E2
Contrôles en production et en conditionnement
Unité U 2
Coefficient 4

Finalités de l'épreuve

Elle permet :

- d'évaluer la capacité d'analyse et de réflexion mobilisées par les compétences mises en œuvre lors de la réalisation :
 - des prélèvements ,
 - des auto-contrôles,
 - de l'analyse d'échantillon
- de vérifier l'aptitude à mobiliser des connaissances dans un contexte donné en s'appuyant sur des documents professionnels

Compétences évaluées

Cette unité concerne les compétences du bloc 3. L'épreuve s'appuie sur les savoirs associés relatifs à l'unité U2 correspondant au bloc 3.

C 3.1	Réaliser un prélèvement de matières premières, de produits finis et d'environnement destiné au laboratoire de contrôle qualité
C 3.2	Réaliser un auto-contrôle en cours de production
C 3.3	Réaliser l'analyse de l'échantillon au laboratoire de contrôle qualité
C 3.4	Exploiter le résultat d'un contrôle qualité effectué en laboratoire
C 3.5	Communiquer un résultat de contrôle

Modalités d'évaluation

A partir d'un dossier technique, d'une situation professionnelle d'un opérateur dans un contexte professionnel de production, le candidat doit :

- positionner sur un diagramme de fabrication les contrôles et auto-contrôles réalisés
- mettre en relation l'objectif du contrôle ou de l'auto-contrôle et le pilotage de la fabrication
- analyser les résultats d'auto-contrôle d'un dossier de lot
- présenter les résultats avec le nombre de chiffres de significatifs et l'incertitude
- interpréter les résultats d'analyse d'échantillon de matières premières ou de produits finis, du laboratoire de contrôle qualité
- conclure sur la conformité d'un résultat en se référant aux normes en vigueur

Forme de l'évaluation

Ponctuelle : écrite – Durée : 3 heures

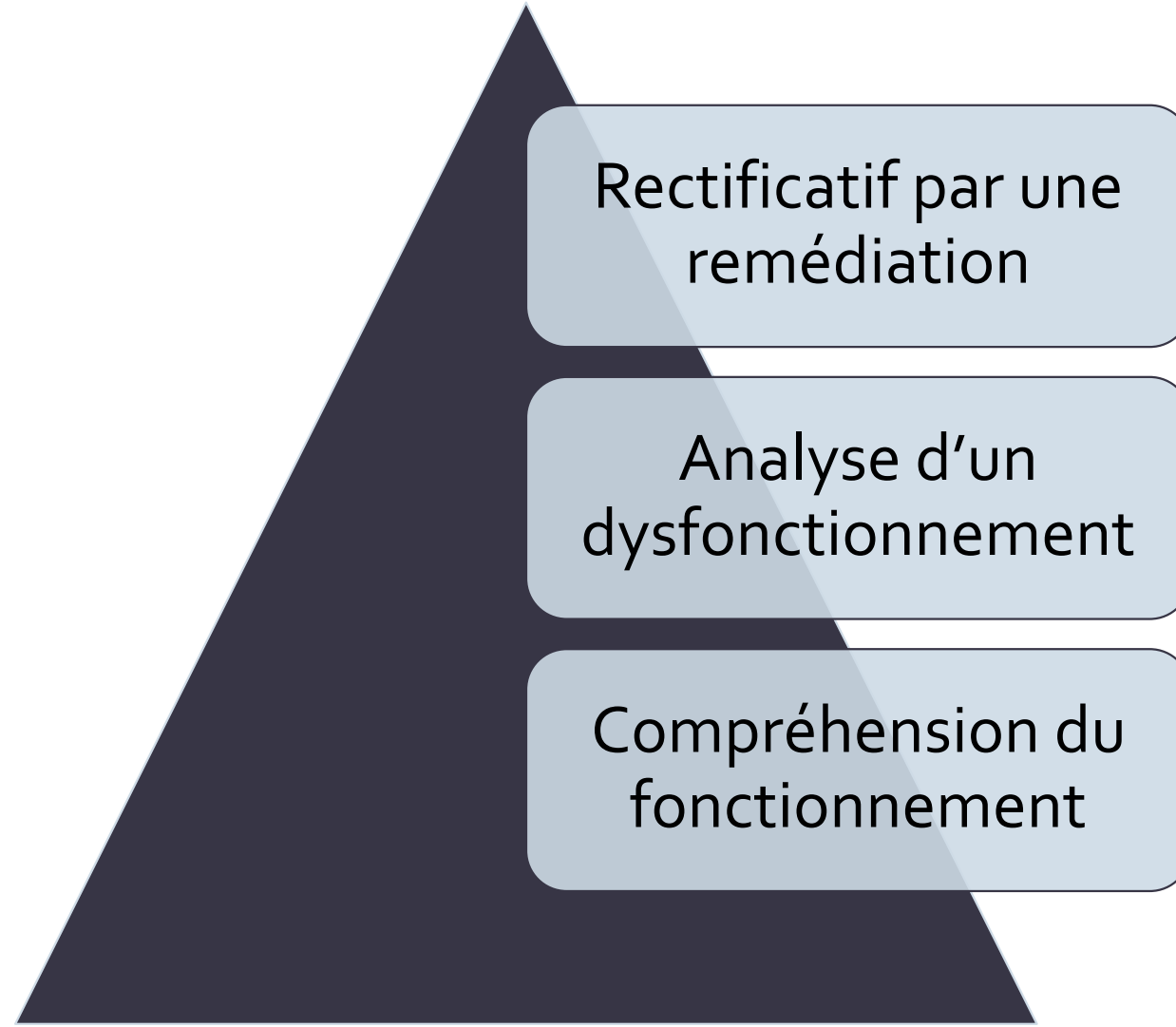
Le sujet fourni au candidat comporte un dossier technique avec des documents professionnels variés comme :

- extrait d'un cahier des charges,
- dossier de lot,
- schéma de principe d'appareillage d'analyse,
- diagramme de fabrication
- fiche(s) d'auto-contrôle,
- carte contrôle,
- extrait de BPL,
- normes
- documents qualité,
- fiches d'enregistrement,
- abaques,
- procédures de prélèvement,
- procédures d'auto-contrôle
- procédures d'analyse d'échantillon

ou autres documents de réflexion sur lesquels le candidat pourra prendre appui.

Le sujet comporte un ou plusieurs contextes professionnels de fabrication choisis dans le secteur pharmaceutique, alimentaire, ou cosmétique avec une ou plusieurs situations professionnelles permettant de mobiliser des savoirs associés du bloc 3. Dans tous les cas les contrôles étudiés sont rattachés à un contexte de production.

La démarche de raisonnement scientifique mobilisée dans les blocs 2 et 3



Les périodes de formation en milieu professionnel



**22
semaines**

Au moins deux
secteurs différents

OU

au moins deux
entreprises de taille
différente

➤ **Entreprises définies
dans le RAP**

Industries pharmaceutiques

Industries alimentaires

Industries cosmétiques

**Formation en
collaboration avec le
tuteur**

➤ Complémentarité des
savoir associés et des
savoir faire

Livret de
suivi de
formation

Objectifs de la formation en milieu professionnel



En fonction du projet de l'élève

- 4 semaines supplémentaires en terminale pour préparer l'insertion professionnelle

Ou

- Module de poursuite d'études: consolidation / immersion,...

Le référentiel d'évaluation



Les unités constitutives du diplôme

Unités générales et professionnelles

UNITES	INTITULES
U 11	MATHEMATIQUES
U 12	PHYSIQUE CHIMIE
U 2	CONTROLES EN PRODUCTION ET EN CONDITIONNEMENT
U 31	CONDUITE DES OPERATIONS DE PRODUCTION EN BIO INDUSTRIES
U 32	CONTRIBUTION A LA MAITRISE DE L'ENVIRONNEMENT DE PRODUCTION
U 33	ECONOMIE GESTION
U 34	PREVENTION SANTE ENVIRONNEMENT
U 4	LANGUES VIVANTES
U 51	FRANÇAIS
U 52	HISTOIRE GEOGRAPHIE ET ENSEIGNEMENT MORAL ET CIVIQUE
U 6	ARTS APPLIQUES ET CULTURES ARTISTIQUES ou EDUCATION SOCIO-CULTURELLE pour les établissements agricoles
U 7	EDUCATION PHYSIQUE ET SPORTIVE
UF1 ET UF2	UNITES FACULTATIVES

Le règlement d'examen

Baccalauréat Professionnel Spécialité Production en Industries Pharmaceutiques, Alimentaires et Cosmétiques			Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilitée, formation professionnelle continue dans un établissement public		Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilitée, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles		Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité au CCF étendu
Épreuves	Unités	Coef.	Mode	Durée	Mode	Durée	Mode
E1 - Épreuve scientifique et technique							
Sous-épreuve E11 : Mathématiques (groupement C)	U 11	1,5	CCF		Ponctuel écrit	1h00	CCF
Sous-épreuve E12 : Physique-chimie (groupement 5)	U 12	1,5	CCF		Ponctuel écrit et pratique	1h00	CCF
E2 - Contrôles en production et en conditionnement	U 2	4	Ponctuel écrit	3h00	Ponctuel écrit	3h00	CCF
E3 - Épreuves Professionnelles	U3						
Sous-épreuve E31 : conduite des opérations de production en bio-industries	U 31	8	CCF oral et pratique		Ponctuel pratique et oral	4h00 + 30 min	CCF
Sous-épreuve E32 Contribution à la maîtrise de l'environnement de production et de l'environnement naturel	U 32	4	CCF oral et pratique		Ponctuel pratique et oral	2h00 + 30 min	CCF
Sous-épreuve E33 : Économie – gestion	U 33	1	Ponctuel écrit	2h00	Ponctuel écrit	2h00	CCF
Sous-épreuve E34 : Prévention santé environnement	U 34	1	Ponctuel écrit	2h00	Ponctuel écrit	2h00	CCF
E4 - Épreuve de langue vivante	U 4						
E5 - Épreuve de français, histoire-géographie et enseignement moral et civique		5					
Sous-épreuve E51 : Français	U 51	2,5	Ponctuel écrit	3h00	Ponctuel écrit	3h00	CCF
Sous-épreuve E52 : Histoire-géographie et enseignement moral et civique	U 52	2,5	Ponctuel écrit	2h30	Ponctuel écrit	2h30	CCF
E6 - Épreuve d'arts appliqués et cultures artistiques	U 6	1	CCF		Ponctuel écrit	2h00	CCF
ou Education socio-culturelle (dans les établissements agricoles)			CCF		Ponctuel oral	30 min	CCF
E7 - Épreuve d'éducation physique et sportive	U 7	1	CCF		Ponctuel pratique		CCF
Épreuves facultatives (1)							
EF1 épreuve facultative de LV étrangère ou régionale	UF 1						
EF2 épreuve facultative de mobilité	UF 2						

Tableau de correspondance

BIT / PIPAC

Baccalauréat professionnel Bio-Industries de transformation Dernière session 2025		Baccalauréat professionnel Production en Industries Pharmaceutiques, Alimentaires et Cosmétiques 1 ^{ère} session 2026	
EPREUVES - UNITES		EPREUVES - UNITES	
E1-Epreuve scientifique et technique		E1 - Épreuve scientifique et technique	
Sous-épreuve E11 : génie industriel	U 11		
Sous-épreuve E12 : mathématiques	U 12	Sous-épreuve E11 : Mathématiques (groupement C)	U11
Sous-épreuve E13 : Physique-chimie	U 13	Sous-épreuve E12 : Physique-chimie (groupement 5)	U12
E2- Epreuve: technologie des bio-industries	U 2		
E3 - Epreuve pratique prenant en compte la formation en milieu professionnel		E3 - Épreuves Professionnelles	
Sous-épreuve E31 : Soutenance du rapport de stage	U 31	Sous-épreuve E31 : Conduite des opérations de production en bio-industries	U31
Sous-épreuve E32 : Conduite d'une fabrication	U 32		
		Sous-épreuve E32 : Contribution à la maîtrise de l'environnement de production et de l'environnement naturel	U32
Sous-épreuve E33 : Contrôle et connaissance des produits	U 33	E2 – Contrôles en production et en conditionnement	U 2
Sous-épreuve E34 : Economie-gestion	U 34	Sous-épreuve E33 : Économie – gestion	U33
Sous-épreuve E35 : Prévention-santé-environnement	U 35	Sous-épreuve E34 : Prévention santé environnement	U34
E4- Epreuve de langue vivante	U 4	E4 - Épreuve de langue vivante	U 4
E5- Epreuve de français, histoire-géographie et enseignement moral et civique		E5 - Épreuve de français, histoire-géographie et enseignement moral et civique	
Sous-épreuve E51 : Français	U 51	Sous-épreuve E51 : Français	U 51
Sous-épreuve E52 : Histoire-géographie et enseignement moral et civique	U 52	Sous-épreuve E52 : Histoire-géographie et enseignement moral et civique	U 52
E6- Epreuve d'arts appliqués et cultures artistiques OU Education socio-culturelle pour l'enseignement agricole (1)	U 6	E6 - Épreuve d'arts appliqués et cultures artistiques OU Education socio-culturelle (dans les établissements agricoles)	U 6
E7-Epreuve d'éducation physique et sportive	U 7	E7 - Épreuve d'éducation physique et sportive	U 7
Epreuves facultatives (2)		Epreuves facultatives (2)	
EF1	UF1	EF1	UF 1
EF2	UF2	EF2	UF 2

GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT PEDAGOGIQUE (en cours de diffusion)



**Premier Guide d'accompagnement pour la formation
Baccalauréat Professionnel
Production en Industries Pharmaceutiques, Alimentaires et Cosmétiques PIPAC**

Préambule

L'histoire du baccalauréat professionnel Bio industries de transformation 3

Cadre général de la formation.....4

Parcours de l'apprenant 4

Horaires d'enseignement..... 5

Les contenus de formation.....6

Les évolutions du référentiel..... 6

Les évolutions par bloc de compétences 7

Finalités des blocs de compétences..... 8

Bloc de compétences 1 : conduite de production en bio-industries..... 8

Bloc de compétences 2 : contribution à la maîtrise de l'environnement de production 9

Bloc de compétences 3 : contrôles en production et en conditionnement..... 10

Les savoirs associés par bloc de compétences 11

Stratégie de formation 13

Plan global de formation..... 13

Stratégie de formation sur le cycle de formation 16

Démarches pédagogiques..... 17

Recommandations répartition des horaires en enseignement professionnel 23

Formation en milieu professionnel et partenariat..... 24

Généralités sur les PFMP 24

L'alternance sous statut scolaire 24

L'alternance et le mixage de public 25

Équipement informatique – PGI ou ERP -..... 26

Évaluation des compétences 28

Annexes.....30

Exemples de mise en œuvre de la démarche pédagogique 30

Documents pour la mise en œuvre pratique de l'enseignement professionnel..... 46

Exemple de calendrier d'alternance d'un élève de terminale 51

Prévention du risque : ressources proposées par l'inrs 52

Ressources transversales de la voie professionnelle..... 59

page 13 à la page 30 l'approche pédagogique de l'alternance ainsi que la démarche de construction des situations professionnelles visant à l'acquisition des compétences définies dans le référentiel

La démarche d'élaboration de ce plan de formation implique

une anticipation du projet à l'année n-1 ;

un travail en équipe pluridisciplinaire (y compris enseignants du domaine général de co-intervention) ;

la prise en compte du calendrier scolaire ;

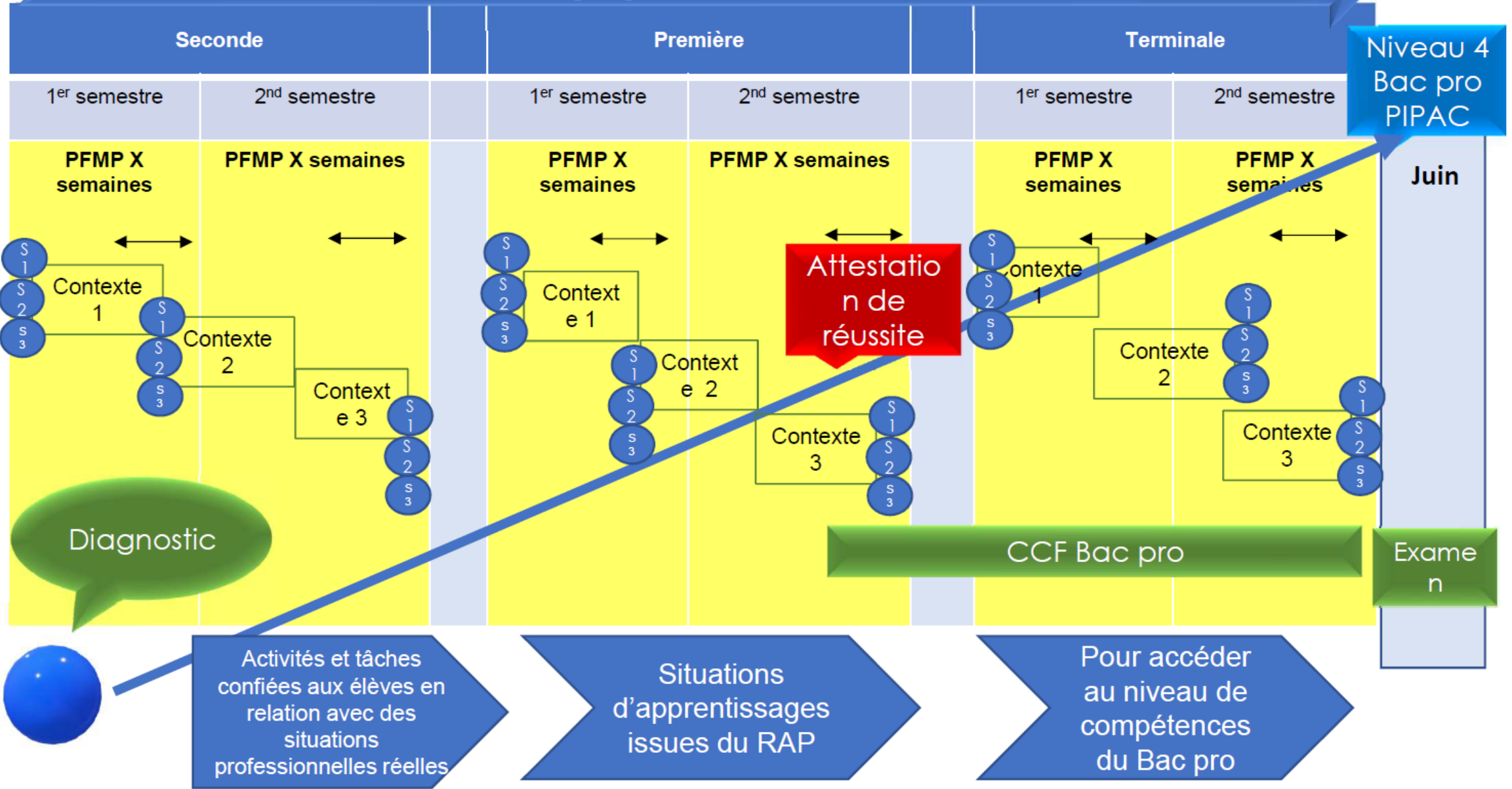
la prise en compte de la semaine d'intégration, des PFMP ou des temps de formation en entreprise pour les apprentis, des périodes de contrôle en cours de formation (CCF) ;

la prise en compte des objectifs de formation en milieu professionnel et leur exploitation ;

l'utilisation d'outils numériques partagés pour l'évaluation et le suivi de l'acquisition des compétences.

la prise en compte de l'hétérogénéité des élèves (par exemple les parcours personnalisés avec des élèves issus de passerelles) ou des structures mixant des publics.

Stratégie globale de formation



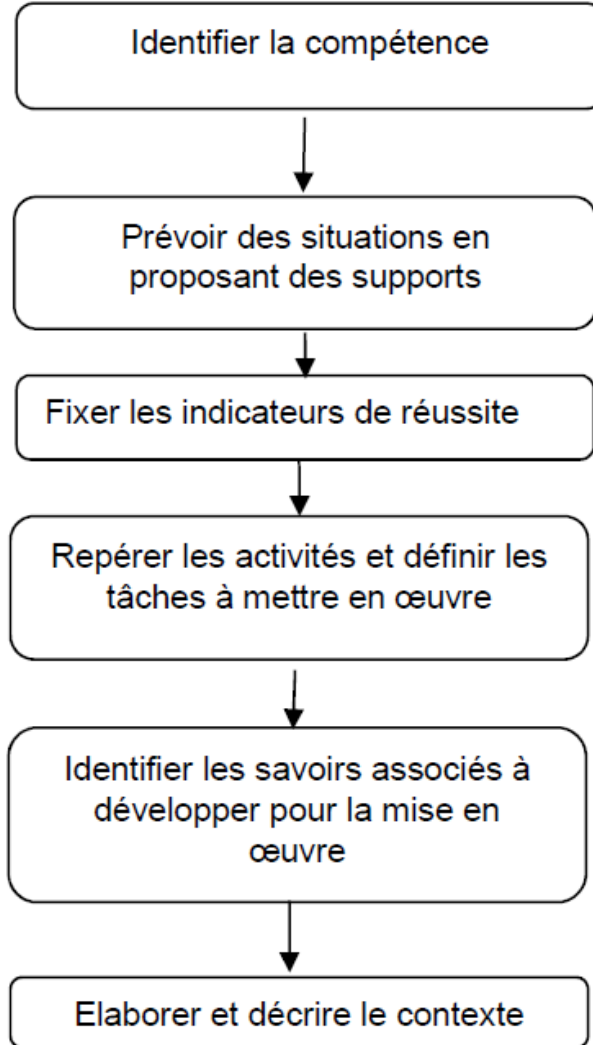
Le développement des compétences

La stratégie pédagogique doit viser le développement de ces compétences, **au travers de contextes et de situations professionnelles** effectives favorisant la motivation et la professionnalisation des élèves.

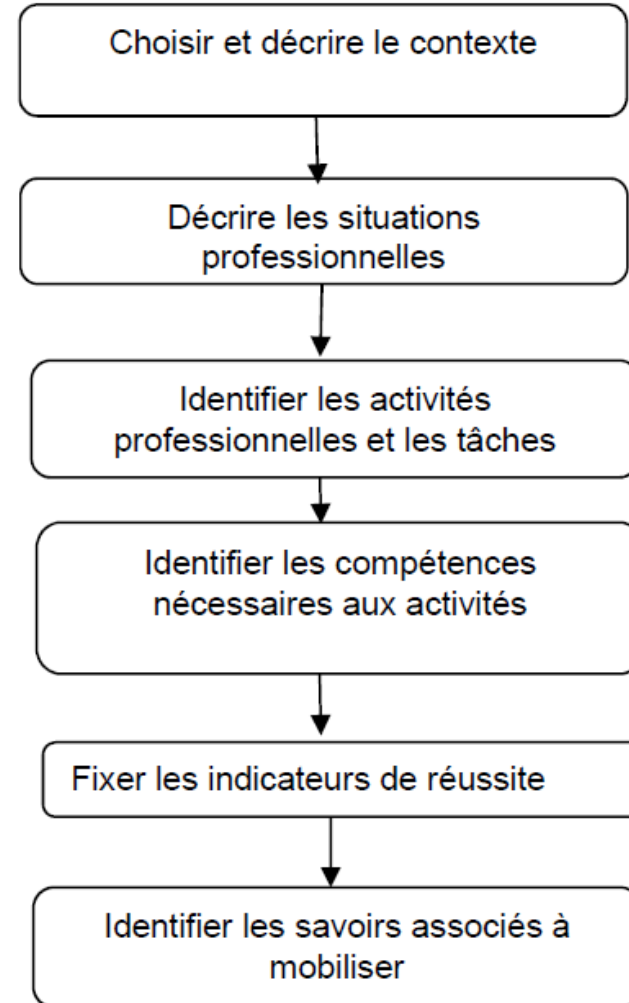
Développer une approche par compétences requiert de voir les savoirs, les connaissances davantage comme une ressource et non comme un but unique du processus d'apprentissage.

DEUX APPROCHES COMPLEMENTAIRES POUR METTRE EN ŒUVRE CETTE METHODE

1- Partir de LA COMPETENCE



2- Valider LE CONTEXTE



Elaborer un contexte professionnel

Le contexte décrit l'environnement dans lequel s'inscrivent les situations professionnelles

- Il appartient à l'un des secteurs dans lesquels les élèves pourront exercer (production pharmaceutique, alimentaire, cosmétique).
- Il doit être le plus proche possible de la réalité professionnelle en englobant un ensemble d'informations notamment sur :
 - l'entreprise : taille, situation géographique, secteur d'activité, ...
 - les caractéristiques du personnel : nombre, qualification, organigramme... ;
 - la typologie des produits fabriqués ou conditionnés, les produits phares ;
 - le milieu de travail : description de la ligne ou du segment de ligne, horaires, ...
 - la politique QHSE de l'entreprise
 - les documents de production : extrait de cahier des charges, procédures, BPF, schéma de fabrication, schéma de principe, fiches contrôles, ...

Répartition des horaires

	Seconde Professionnelle	Première Professionnelle	Terminale Professionnelle
Enseignement professionnel annuel	330	266	260
Horaire hebdomadaire des enseignements professionnels			
Enseignement professionnel hebdomadaire	11	9,5	10
• Activités en laboratoire contrôle en groupe de 12 toutes les semaines	2h / semaine	2h / semaine	2h / semaine
• Activités sur le plateau technique PIPAC en groupe de 12 toutes les semaines	Plage de 4h en continu /semaine	Plage de 4h en continu /semaine	Plage de 6h en continu* /semaine
• Activités autres	5h	3,5h	2h
EP et français en co-Intervention	1	1	0,5
EP et maths – physique - chimie en co- intervention	1	0,5	0,5
Réalisation d'un Chefd'œuvre		2	2
Prévention-santé Environnement	1	1	1
Economie - gestion	1	1	1

Bloc 2 : contribution à la maîtrise de l'environnement de production

DEMARCHE DE RAISONNEMENT

Support : procédures

1- COMPREHENSION

À partir d'une procédure, dégager **l'objectif de l'action** à effectuer permettant d'obtenir le résultat attendu

2- ANALYSE DES CAUSES

Faire le lien entre l'objectif et les causes de résultats non valides ou absence de résultats

3- RECTIFICATION

Remédier au dysfonctionnement et participer à l'amélioration continue

Bloc 3 : contrôles en production et en conditionnement

DEMARCHE DE RAISONNEMENT

Support : documentation de production et de contrôles

COMPREHENSION

A partir de la procédure de contrôle, **dégager le principe de la technique et la finalité de l'analyse**

ANALYSE DES CAUSES

Faire le lien entre les attentes et les causes de résultats non valides ou d'absence de résultats

RECTIFICATION

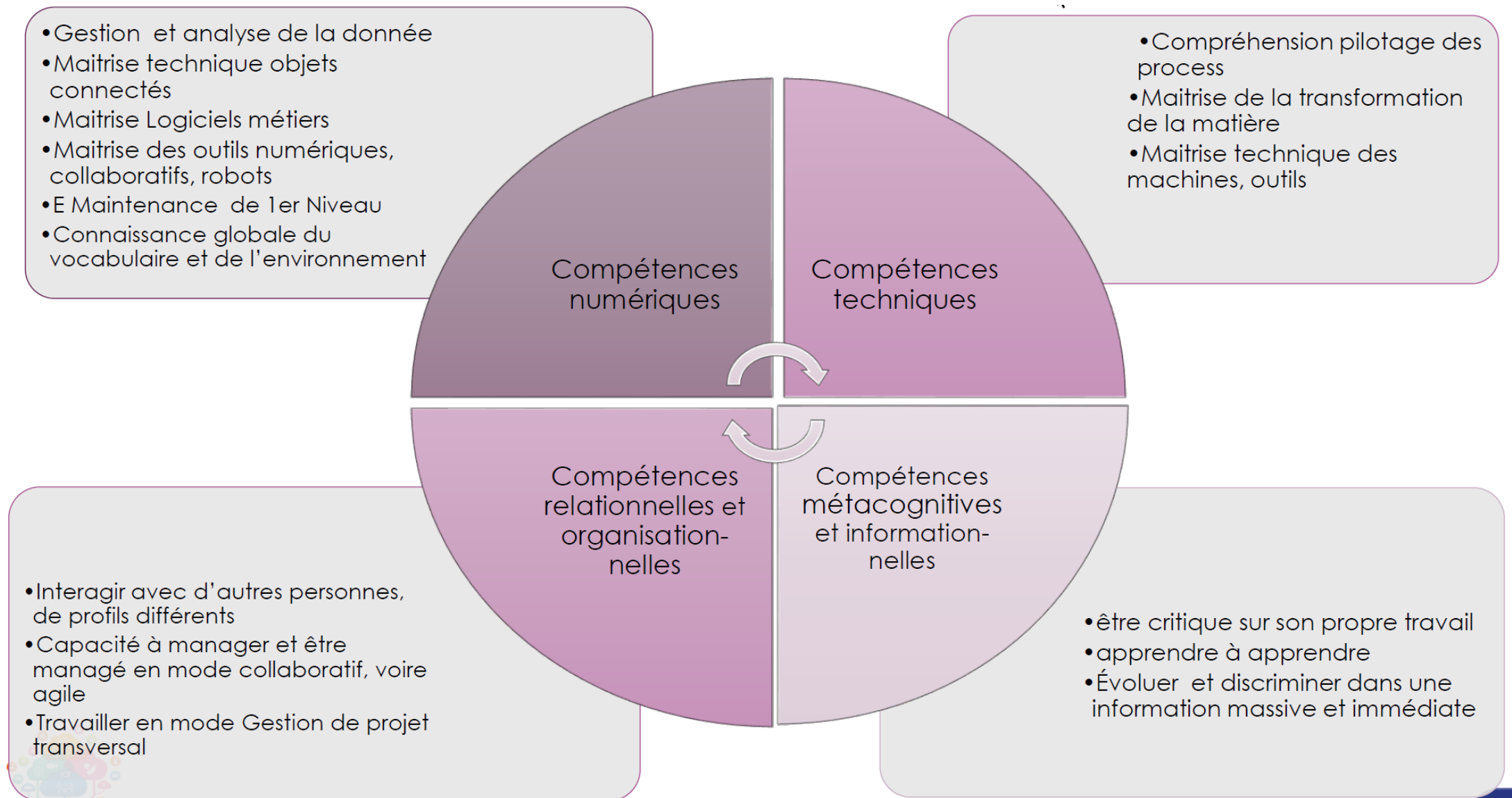
Remédier au dysfonctionnement en ajustant les paramètres effecteurs pour agir sur le procédé de fabrication et participer ainsi à l'amélioration continue

Ressources

- [Arrêté du 27 avril 2023 portant création de la spécialité « Production en Industries Pharmaceutiques, Alimentaires et Cosmétiques » de baccalauréat professionnel et fixant ses modalités de délivrance - Légifrance \(legifrance.gouv.fr\)](#)
- GAP à paraître
- Site Sbssa de l'académie de Grenoble
- [https://www.ania.net/economie-export/cpla-france-championne-du-monde-de-l'alimentation](#)
- [https://www.observatoires-alimentaire.fr/digitalimrh](#)
- [https://genevieve-vincent-commentry.ent.auvergnerhonealpes.fr/corbeille/portes-ouvertes/bac-professionnel-pipac-production-dans-les-industries-pharmaceutique-agro-alimentaire-cosmetique--2451.htm?URL_BLOG_FILTER=%23465](#)

Une formation pour répondre aux enjeux de demain





Les étapes de la transformation numérique et technologique

DE LA LIGNE DE PRODUCTION À LA FOURCHETTE

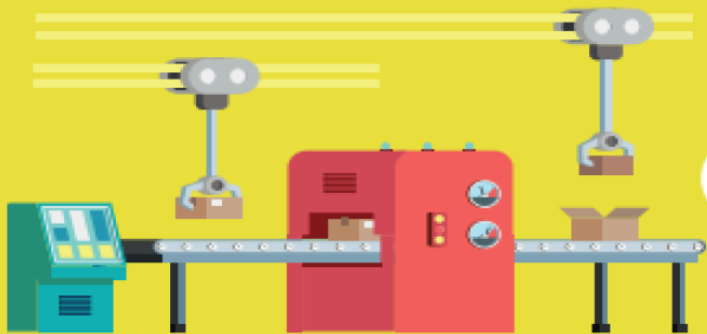


ÉTAPE 1

Automatisation

L'automatisation répond au besoin d'augmenter la productivité.
Les besoins RH changent

UN CAP FRANCHI
PAR LA MAJORITÉ
DES ENTREPRISES
DU SECTEUR



LIGNES
AUTOMATISÉES



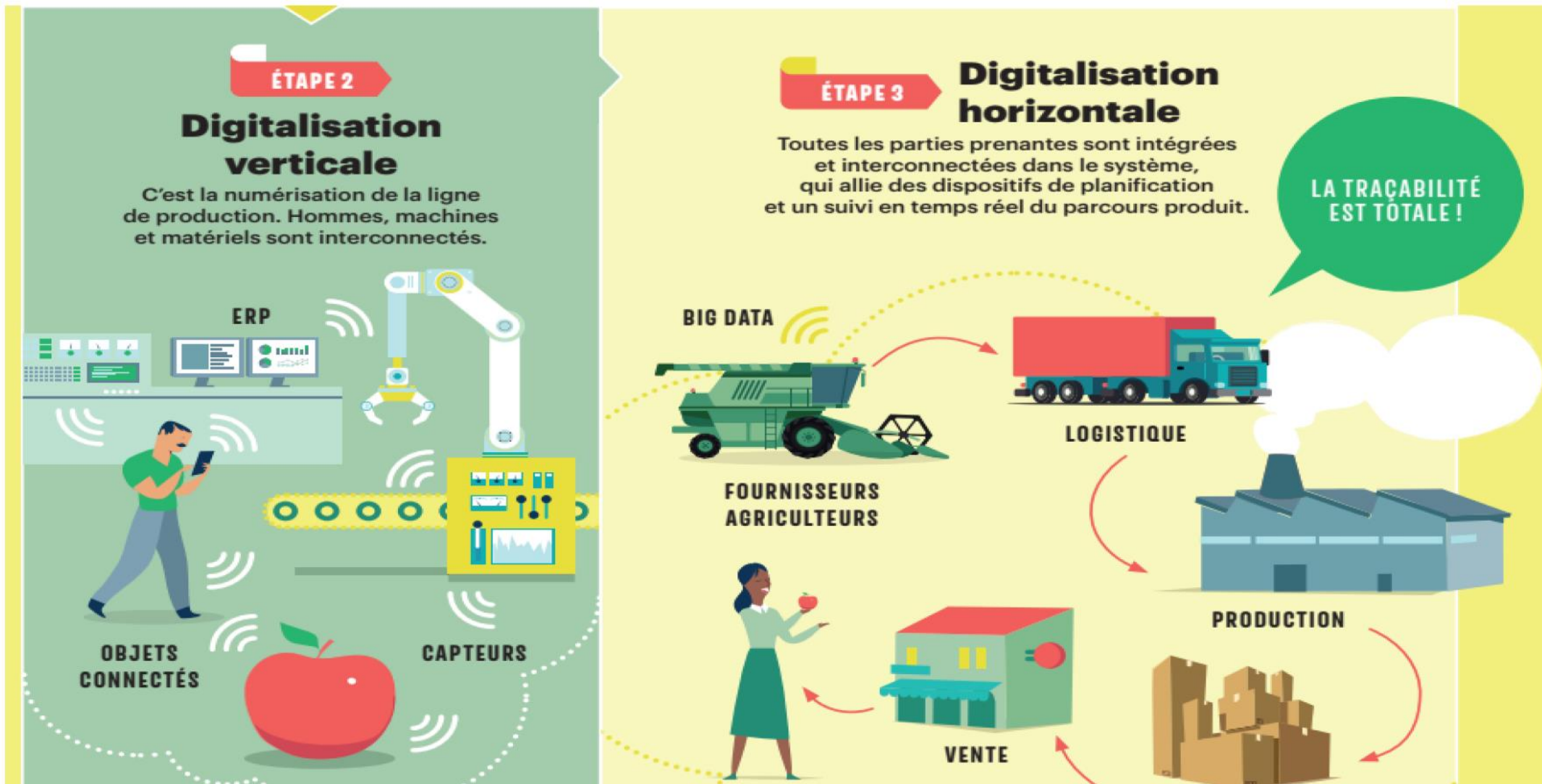
NOUVEAUX PROFILS D'OPÉRATEURS :
conducteurs de process,
techniciens de maintenance



NOUVEAUX MODES
DE MANAGEMENT :
animation et coordination



Les étapes de la transformation numérique et technologique





Les grands facteurs de transformation

PERFORMANCE ET NUMÉRISATION

- Robotisation, productivité
- Introduction d'outils numériques, IOT
- Intégration de la data
- Traçabilité des produits
- Anticipation des risques matières

ATTENTES CONSOMMATEURS

- Intégration de nouveaux modèles économiques
- Plateformes de distribution
- Excellence opérationnelle

INTÉGRATION DE LA RSE

- Environnement
- Hygiène
- Conditions de travail, QVT
- Image

RELATION CLIENT

- Multiplication des touchpoints
- Connaissance du consommateur
- Personnalisation de l'offre et des services

ATTRACTIVITÉ DU SECTEUR

- Politiques RH & RSE
- Modèles d'organisation
- Investissement dans le développement des salariés
- Accompagner le changement



ATELIER EN RÉGION : IMPACT DU DIGITAL SUR LA PRODUCTION

Document issu du PNF 2023 _OPCALIM 2019